



## **BALDINTZA OROKORRAK**

### **Erreserba egiteko prozedura**

- Erreserba egitean % 25a ordaindu behar da. Egiten ez bada, ez dira erreserbatutzat hartuko ez plazak eta ez zerbitzuak. Ordainketa egin eta aterpetxera joan aurreko hamar eguneko tartean egonaldiaren % 75eko gainerakoa sartuko da. Egiten ez bada, erreserba anulatu egingo da.
- Bi ordainketen artean, erreserbaren plaza kopurua, gehienez ere, % 10 murriztu ahal izango da. Ikastetxeek eta haur edo gazteen elkarteek aterpetxean sartzeko egunera arte egin ahal izango dute.

### **Erreserben baliogabetzea**

- Sartzeko eguna baino bi hilabete edo gehiagoko aurrerapenarekin: ordaindutakoa itzuliko da (%100)
- Sartzeko eguna baino bi hilabete eta hilabete arteko aurrerapenarekin: erdia itzuliko da (%50)
- Sartzeko eguna baino hilabete baino gutxiagoko aurrerapenarekin: ez da ezer itzuliko (%0)

**Aterpetxearen eremuan debekatua dago erretzea edota alkohola edatea.**

**Irteera egunean, gelak goizeko 10:00 etarako utzi behar dira.**

**Gaizki erabili edota kontuz ibili ez direlako aterpetxean gerta daitezkeen kalte eta hondaketen erantzuleak erabiltzaileak izango dira.**

### **Artxiboak:**

- Erabileraren erregelamendua: <https://egoitza.gipuzkoa.eus/gao-bog/euskera/gao/2004/03/29/e0402613.htm>
- 2023ko prezio publikoak: <https://www.gipuzkoa.eus/eu/web/gazteria/ekipamenduak/aterpetxeak/tarifak>

**Erreserba egiteak araudia onartzen dela esan nahi du.**

---

## **CONDICIONES GENERALES**

### **Procedimiento para hacer la reserva**

- Al hacer la reserva ha de abonarse el 25% del total de la estancia. Si no se realiza, ni las plazas ni los servicios estarán reservados. En el periodo comprendido entre dicho abono y los diez días anteriores a la incorporación del grupo al albergue se deberá efectuar el ingreso del restante 75% del total de la estancia. Encaso contrario, la reserva se anulará.
- En el periodo comprendido entre ambos abonos se podrá modificar el número de plazas reservadas, reduciendo éstas hasta en un 10% sobre la reserva. Los centros de enseñanza y/o asociaciones infantiles/juveniles podrán efectuar los cambios hasta la fecha de entrada al albergue.

### **Anulación de reservas**

- Con una antelación igual o superior a dos meses respecto a la fecha de entrada: se devolverá el importe total abonado (100%)
- Con una antelación de entre dos meses y un mes antes de la fecha de entrada: se devolverá la mitad (50%).
- con menos de un mes de antelación para la fecha de entrada en el albergue: no se devolverá cantidad alguna (0%).

**Está prohibido fumar o beber alcohol en todo el recinto del albergue.**

**El día de la salida, las habitaciones han de quedar desocupadas para las 10:00 h. de la mañana.**

**Las personas usuarias serán responsables de los daños y perjuicios que puedan producirse por mal uso, imprudencia, etc. de las instalaciones del Albergue.**

### **Archivos:**

- Reglamento de utilización: <https://egoitza.gipuzkoa.eus/gao-bog/castell/bog/2004/03/29/c0402613.htm>
- Precios públicos del 2023: <https://www.gipuzkoa.eus/es/web/gazteria/equipamientos/albergues/tarifas>

**La formalización de la reserva supone la aceptación de la normativa aplicable.**