



BALDINTZA OROKORRAK

Erreserba egiteko prozedura

- Erreserba egitean % 25a ordaindu behar da. Egiten ez bada, ez dira erreserbatutzat hartuko ez plazak eta ez zerbitzuak. Ordainketa egin eta aterpetxera joan aurreko hamar eguneko tartean egonaldiaren % 75eko gainerakoa sartuko da. Egiten ez bada, erreserba anulatu egingo da.
- Bi ordainketen artean, erreserbaren plaza kopurua, gehienez ere, % 10 murriztu ahal izango da. Ikastetxeek eta haur edo gazteen elkarteek aterpetxean sartzeko egunera arte egin ahal izango dute.

Erreserben baliogabetzea

- Sartzeko eguna baino bi hilabete edo gehiagoko aurrerapenarekin: ordaindutakoa itzuliko da (%100)
- Sartzeko eguna baino bi hilabete eta hilabete arteko aurrerapenarekin: erdia itzuliko da (%50)
- Sartzeko eguna baino hilabete baino gutxiagoko aurrerapenarekin: ez da ezer itzuliko (%0)

Aterpetxearen eremuan debekatua dago erretzea edota alkohola edatea.

Irteera egunean, gelak goizeko 10:00 etarako utzi behar dira.

Gaizki erabili edota kontuz ibili ez direlako aterpetxean gerta daitezkeen kalte eta hondaketen erantzuleak erabiltzaileak izango dira.

Artxiobak:

- Erabileraren erregelamendua <https://ssl4.gipuzkoa.net/euskera/gao/2004/03/29/e0402613.htm>
- 2018ko prezio publikoak: <https://ssl4.gipuzkoa.net/castell/bog/2018/01/29/c1800492.pdf>

Erreserba egiteak araudia onartzen dela esan nahi du.

CONDICIONES GENERALES

Procedimiento para hacer la reserva

- Al hacer la reserva ha de abonarse el 25% del total de la estancia. Si no se realiza, ni las plazas ni los servicios estarán reservados. En el periodo comprendido entre dicho abono y los diez días anteriores a la incorporación del grupo al albergue se deberá efectuar el ingreso del restante 75% del total de la estancia. En caso contrario, la reserva se anulará.
- En el periodo comprendido entre ambos abonos se podrá modificar el número de plazas reservadas, reduciendo éstas hasta en un 10% sobre la reserva. Los centros de enseñanza y/o asociaciones infantiles/juveniles podrán efectuar los cambios hasta la fecha de entrada al albergue.

Anulación de reservas

- Con una antelación igual o superior a dos meses respecto a la fecha de entrada: se devolverá el importe total abonado (100%)
- Con una antelación de entre dos meses y un mes antes de la fecha de entrada: se devolverá la mitad (50%).
- con menos de un mes de antelación para la fecha de entrada en el albergue: no se devolverá cantidad alguna (0%).

Está prohibido fumar o beber alcohol en todo el recinto del albergue.

El día de la salida, las habitaciones han de quedar desocupadas para las 10:00 h. de la mañana.

Las personas usuarias serán responsables de los daños y perjuicios que puedan producirse por mal uso, imprudencia, etc. de las instalaciones del Albergue.

Archivos:

- Reglamento de utilización: <https://ssl4.gipuzkoa.net/castell/bog/2004/03/29/c0402613.htm>
- Precios del 2018: <https://ssl4.gipuzkoa.net/castell/bog/2018/01/29/c1800492.pdf>

La formalización de la reserva supone la aceptación de la normativa aplicable.