

**GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA**

7/2015 FORU DEKRETUA, martxoaren 24koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonak egoitza zerbitzuetan eta eguneko zentroetan sartzeko araubidea arautzen duena.

AURKIBIDEA

- Zioen azalpena.
- I. kapitulua.
- Xedapen orokorrap.
1. artikulua. Xeedea.
2. artikulua. Aplikazio eremua.
3. artikulua. Zerbitzuen definizio eta sailkapena.
- II. kapitulua. Hartzaleak.
4. artikulua. Zerbitzuetarako eskubidea duten pertsonak.
5. artikulua. Zerbitzuak eskuratzeko baldintza orokorrak.
6. artikulua. Zerbitzu bakoitzerako baldintza zehatzak.
7. artikulua. Zerbitzuetarako eskubidearen murrizketak.
8. artikulua. Eskubidea galtzea.
9. artikulua. Erabiltzaileen eskubidea aldi baterako etetea.
10. artikulua. Eskatzailearen adostasuna.
- III. kapitulua. Sartzeko prozedura.
1. atala. Prozedura arrunta.
1. azpiatala. Prozeduraren hasiera.
11. artikulua. Eskaerak aurkeztea.
12. artikulua. Hasierako dokumentazioa.
13. artikulua. Espedientea betetzea.
2. azpiatala. Espedientea bideratzea.
14. artikulua. Eskaera egiaztatzea eta zuzentzea.
15. artikulua. Espedientea baloratzea.
3. azpiatala. Espedientea erabakitzeara.
16. artikulua. Espedientea erabakitzeara.
17. artikulua. Atzera egitea eta uko egitea.
4. azpiatala. Inpugnazioak.
18. artikulua. Administrazio helegiteak.
2. atala. Sartzeko larrialdiko prozedura.
19. artikulua. Sartzeko larrialdiko prozedura.
3. atala. Gizarte premiako edo gizarte larrialdiko egoeretarako prozedura.
20. artikulua. Gizarte premiako edo gizarte larrialdiko egoeretarako sarrera.
21. artikulua. Esku-hartzea.

**DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA**

DECRETO FORAL 7/2015, de 24 de marzo, por el que se regula el régimen de acceso a los servicios residenciales y de centro de día para personas en situación de dependencia en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

INDICE

- Exposición de motivos.
- Capítulo I.
- Disposiciones generales.
- Artículo 1. Objeto.
- Artículo 2. Ámbito de aplicación.
- Artículo 3. Definición y clasificación de los servicios.
- Capítulo II. Personas destinatarias.
- Artículo 4. Personas con derecho de acceso a los servicios.
- Artículo 5. Requisitos generales de acceso.
- Artículo 6. Requisitos específicos para cada uno de los servicios.
- Artículo 7. Restricciones al derecho de acceso.
- Artículo 8. Pérdida del derecho.
- Artículo 9. Suspensión temporal del derecho de las personas usuarias.
- Artículo 10. Consentimiento de la persona solicitante.
- Capítulo III. Procedimiento de acceso.
- Sección 1.<sup>a</sup> Procedimiento ordinario.
- Subsección 1.<sup>a</sup> Inicio del procedimiento.
- Artículo 11. Presentación de solicitudes.
- Artículo 12. Documentación inicial.
- Artículo 13. Cumplimentación del expediente.
- Subsección 2.<sup>a</sup> Instrucción del expediente.
- Artículo 14. Verificación y subsanación de la solicitud.
- Artículo 15. Valoración del expediente.
- Subsección 3.<sup>a</sup> Resolución del expediente.
- Artículo 16. Resolución del expediente.
- Artículo 17. Desistimiento y renuncias.
- Subsección 4.<sup>a</sup> Impugnaciones.
- Artículo 18. Recursos administrativos.
- Sección 2.<sup>a</sup> Procedimiento urgente de acceso.
- Artículo 19. Procedimiento urgente de acceso.
- Sección 3.<sup>a</sup> Procedimiento en situaciones de emergencia social o urgencia social.
- Artículo 20. Acceso en situaciones de emergencia social o urgencia social.
- Artículo 21. Intervención.

22. artikula. Behin-behinekotasuna.  
IV. kapitula. Leku kudeaketa.  
23. artikula. Itxarote-zerrenda.  
24. artikula. Lekuak esleitzeko irizpideak.  
25. artikula. Eskainitako lekuak ez onartzea kudeatzeko irizpideak.  
26. artikula. Zerbitzu bakoitzaren lurralde esparrua.  
V. kapitula. Zentro batean sartzea gauzatzea.  
27. artikula. Sartzeko modalitateak.  
1. atala. Sarrerak.  
28. artikula. Sartzeko data eta epea.  
29. artikula. Sarrera gauzatzea.  
30. artikula. Egokitze epea.  
31. artikula. Erabiltzailearen ustezko desgaitasuna, sartu eta gerokoa.  
32. artikula. Leku erreserva.  
2. atala. Lekualdatzeak.  
33. artikula. Lekualdatzearen definizioa.  
34. artikula. Lekualdatze eskaerak Gipuzkoako Lurralde Historikoko zentroen sarean.  
35. artikula. Lekualdatzearen arrazoiak.  
36. artikula. Lekualdatze expedientea erabakitzea.  
VI. kapitula. Erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak.  
37. artikula. Erabiltzaileen eskubideak.  
38. artikula. Zerbitzu eskataileen eta erabiltzaileen betebeharrak.  
39. artikula. Prezio publikoa ordaintzeko obligazioa.  
Xedapen gehigarri bakarra.  
Lehenengo xedapen iragankorra.  
Bigarren xedapen iragankorra.  
Hirugarren xedapen iragankorra.  
Xedapen indargabetzaile bakarra.  
Amaierako lehen xedapena.  
Amaierako bigarren xedapena.  
Eranskinak.  
I. eranskina. Zerbitzu bakoitzaren lurralde esparrua mugatzeko zonifikatzea.  
II. eranskina. Itxarote-zerrendaren baremazioa.

#### ZIOEN AZALPENA

Une honetan, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotan egoeran dauden pertsonentzako -adineko pertsonak, desgaitasuna duten pertsonak zein buruko gaitza duten pertsonak izan-egoitzera zerbitzuetarako eta eguneko zentroetarako sarrera arautzko bideak honakoak dira: adineko pertsonen kasuan, 20/2002 Foru Dekretua, apirilaren 30eko, Gipuzkoako adineko pertsona ezinduentzako lekuak eskatu eta emateko arauak ematen dituena; buruko gaitza duten pertsonen kasuan, 57/2002 Foru Dekretua, azaroaren 5eko, gizartearen baztertu edo marjinatu egoeran daudenak gizarte eta osasun alorreko baliabideetara iristeko araudia ezartzen duena; eta, azkenik, desgaitasuna duten pertsonen kasuan, araudi espezifikorik ez dagoenez, aipatu 20/2002 Foru Dekretua erabiltzen da, analogiatik.

Beraz, erregulazio osatugabe bat daukagu, eta arau egoki-zapena behar du horrek; are gehiago kontuan hartzen badugu

- Artículo 22. Temporalidad.  
Capítulo IV. La gestión de las plazas.  
Artículo 23. La lista de espera.  
Artículo 24. Criterios de adjudicación de las plazas.  
Artículo 25. Criterios de gestión de no aceptación de las plazas ofertadas.  
Artículo 26. Ámbito Territorial de cada servicio.  
Capítulo V. Incorporación efectiva a un centro.  
Artículo 27. Modalidades de incorporación.  
Sección 1.ª Los ingresos.  
Artículo 28. Fecha y plazo de ingreso.  
Artículo 29. Formalización del ingreso.  
Artículo 30. Periodo de adaptación.  
Artículo 31. Presunta incapacidad de la persona usuaria posterior al ingreso.  
Artículo 32. Reserva de plaza.  
Sección 2.ª Traslados.  
Artículo 33. Definición de traslado.  
Artículo 34. Solicitudes de traslado en la red de centros del Territorio Histórico de Gipuzkoa.  
Artículo 35. Causas de traslado.  
Artículo 36. Resolución del expediente de traslado.  
Capítulo VI. Derechos y obligaciones de las personas usuarias.  
Artículo 37. Derechos de las personas usuarias.  
Artículo 38. Obligaciones de las personas solicitantes y usuarias de los servicios.  
Artículo 39. Obligación de pago de precio público.  
Disposición adicional única.  
Disposición transitoria primera.  
Disposición transitoria segunda.  
Disposición transitoria tercera.  
Disposición derogatoria única.  
Disposición final primera.  
Disposición final segunda.  
Anexos.  
Anexo I. Zonificación a efectos de la delimitación del ámbito territorial de cada servicio.  
Anexo II. Baremación de la lista de espera.

#### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En estos momentos en el Territorio Histórico de Gipuzkoa la regulación del acceso a los servicios residenciales y de centro de día para personas en situación de dependencia, tanto personas mayores, como personas con discapacidad, como personas con enfermedad mental, se realiza de la siguiente manera: en el caso de las personas mayores, mediante el Decreto Foral 20/2002, de 30 de abril, por el que se regula el régimen de acceso y adjudicación de plazas para personas mayores dependientes en Gipuzkoa; en el caso de las personas con enfermedad mental, mediante el Decreto Foral 57/2002, de 5 de noviembre, por el que se regula el régimen de acceso a los recursos sociosanitarios de las personas en situación de exclusión social y/o dependencia y, por último, en el caso de las personas con discapacidad al carecer de normativa específica se utiliza por analogía el referido Decreto Foral 20/2002.

Nos encontramos pues ante una regulación incompleta que requiere la necesaria adaptación normativa; máxime teniendo

ezen azken zortzi urtean lege aldaketa garrantzitsuak izan direla eta horiek eragin pisuzkoia izan dutela bai gizarte zerbitzuen esparruan oro har, bai mendekotasunaren arretaren eta desgaitasuna duten pertsonen eskubideen esparruan bereziki. Ildo honetatik, azpimarratzeko da hainbat arau testu onartu eta indarrean sartu direla, honakoak: 39/2006 Legea, abenduaren 14koa, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa; 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Euskadiko Gizarte Zerbitzuei buruzkoa; eta 1/2013 Legegintzako Errege Dekretua, azaroaren 29koa, desgaitasuna duten pertsonen eskubideei eta pertsona horiek gizarterazeari buruzko Lege Orokorraren Testu Bateratua onartzeko. Horiez gain, adierazi behar da espiniar estatuak 2007ko martxoan eta azaroan sinatu eta berretsi zuela desgaitasuna duten pertsonen eskubideei buruzko Konbentzia (New York, 2006ko abenduaren 13a).

Aipatutako 39/2006 Legeak sortu egiten du Autonomiarako eta Mendekotasunaren Arretarako Sistema deitzen duena, eta horren osagarria den zerbitzu katalogoa definitzen du; zerbitzu horien artean daude adinekoentzako eguneko zentroak, 65 urtez azpikoentzako eguneko zentroak, mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako egoitzak eta mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako arreta zentroak, dauden desgaitasun motak jasotzearren.

12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, gizarte zerbitzuen euskal sistema sortzen du, eta 6. artikulan bere lehen-tasunen artean identifikatzen du pertsonen autonomia sustatza eta mendetasun egoerek pertsonei eta familiei eragiten dizkieten beharrizanei aurrea hartu eta erantzutea. Era berean, 22. artikulan definitzen du Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoa, eta horien artean sartzen ditu adinduentzako egoitza zentroak, ahalmen urrituentzako egoitza zentroak, buruko gaitza duten pertsonentzako egoitza zentroak, eta autonomia mugatuak eragindako premieei erantzuteko eguneko zerbitzuak edo zentroak. Horiek guztiak bigarren mailako arretako gizarte zerbitzu gisa egituratzen dira, eta foru aldundiek dute atxikia horiek hornitzeko eskumena.

Bestetik, 12/2008 Legeak, 2. artikulan, gizarte zerbitzueko eskubide subjektiboa aitorzen du; hau da, ezartzen du ezen Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioez eta zerbitzueko baliatu ahal izatea eskubide subjektiboa izango dela, betiere sistema horretaz baliatzeko ezarritako baldintza orokoren eta prestazio edo zerbitzu bakoitzaz baliatzeko araututako baldintza berezien barruan.

Hau da, araudi berriak sendotu egin du lehendik bazezen eskumen atxikipen bat, are garbiago eginez eta eskubide subjektibo izaera emanet gainera horri.

Eskubide subjektibo aipatua baliatu ahal izateko baldintzak mugatu eta finkatu beharrari erantzuna ematea da foru dekretu honen helburua.

Arau aldaketez gain, azpimarratzeko da Gipuzkoako Lurralde Historikoak egituratu egin duela bere esparruan, bereziki desgaitasuna duten pertsonen alorrean, abangoardiakotzat har daitezkeen erakundeek kudeatzen dituzten zentroen sare bat. Eta horrek bultzaturik lurraldetako historikoan pixkanaka-pixkanaka hedatuz joan da arreta eredu bat, oinarritzko osagai dituela honakoak: laguntzen paradigma eta eredua, erdigunetzat pertsona duen plangintza, bizi-kalitatearen kontzeptu eta konstruktua eta beronen neurriak, jarrera-laguntza positiboa, eta eskubideekiko errespetua eta eskubideen sustapena.

Dena den, aipatu behar da eredu honek kokapen argi eta zehatza duela desgaitasuna (eta buruko gaitza) duten pertsonen eskubideak aitorzeko araudian, zehatzago esanda New Yorkeko Konbentzia eta desgaitasuna duten pertsonen eskubideei buruzko Lege Orokorraren Testu Bateratuan.

en cuenta que en los últimos ocho años se han producido importantes cambios legislativos que han repercutido de forma notable en el ámbito tanto de los servicios sociales en general como de la atención a la dependencia y los derechos de las personas con discapacidad en particular. En este sentido, cabe destacar la aprobación y entrada en vigor de los siguientes textos normativos: La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de Autonomía personal y Atención a las personas en situación de dependencia; la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, de Euskadi; la firma y ratificación por parte del Estado Español en marzo y noviembre de 2007 de la Convención de Nueva York, 13 de diciembre de 2006, sobre los derechos de las personas con discapacidad, y el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

La referida Ley 39/2006 crea lo que denomina el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, y define el catálogo de servicios que lo constituyen, entre los que se encuentran los Centros de Día para mayores, los Centros de Día para menores de 65 años, las Residencias para personas mayores en situación de dependencia y los Centros de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.

La Ley 12/2008, de Servicios Sociales, por su parte, crea el Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando en su artículo 6 como una de sus finalidades la de promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia. Asimismo, en su artículo 22 define el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, entre los que incluye los Centros residenciales para personas mayores, los Centros residenciales para personas con discapacidad, los Centros residenciales para personas con enfermedad mental, y los Servicios o centros de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía. Todos ellos se estructuran como servicios sociales de atención secundaria, y su provisión es competencialmente atribuida a las diputaciones forales.

Por otro lado, también la Ley 12/2008, en su artículo 2 reconoce el derecho subjetivo a los servicios sociales; es decir, establece que el acceso a las prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales se configura como un derecho subjetivo, dentro del marco de los requisitos generales de acceso al mencionado sistema y de los requisitos de acceso específicos que se regulen para cada prestación o servicio.

Es decir, la nueva normativa ha venido a reforzar una atribución competencial que antes existía, haciéndola todavía más nítida, y confiriéndole el carácter de derecho subjetivo.

El presente decreto foral pretende dar respuesta a esta necesidad de acotar y fijar las condiciones en que se va a ejercer este derecho subjetivo.

Al margen de los cambios normativos, también conviene destacar que el Territorio Histórico de Gipuzkoa se ha dotado de una red de centros gestionados por entidades que podrían calificarse como de vanguardia en su ámbito, en especial en el campo de las personas con discapacidad. Lo que ha impulsado a la progresiva extensión dentro del territorio histórico de un modelo de la atención cuyos componentes básicos son: el Paradigma y Modelo de Apoyos, la Planificación Centrada en la Persona, el concepto y constructo de Calidad de Vida y sus dimensiones, el Apoyo Conductual Positivo y el respeto y la promoción de los Derechos.

No obstante, cabe señalar que este Modelo está claramente enmarcado en la normativa de reconocimiento de derechos de las personas con discapacidad (y enfermedad mental), y más concretamente las referidas Convención de Nueva York y Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad.

Logikoa denez, pertsonek eredu horretara egokitzen diren zerbitzuetara iritsi eta zerbitzuak baliatu ahal izateak, gauza zeharo oinarrizkoa bera, bat etorri behar du ereduarekin berarekin, eta hark dituen printzipio berberen ildotik jo.

Lege funtsezko bietara itzuliz (39/2006 Legera eta 12/2008 Legera alegia), eta horien bien sintesia eginenez, esan genezake ezen, bultzatzen duten arreta eta esku-hartze ereduaren konbinazio gisa, zerbitzu eta prestazio orokorrak eta, bereziki, foru dekreto honen gai diren zerbitzuak eskatzeko bideak prozesu bat jarraitu behar duela, eta horretan hainbat gauza bermatu behar direla, honakoak:

1. Eskatzailearen mendekotasun egoeraren balorazioa eta, horrenbestez, horretatik ateratzen den mendekotasun graduari dagozkion zerbitzu eta prestazioetarako eskubidea aitor-tzea.

2. Kasuari egokitutako esku-hartze baten diseinua, Arreta Pertsonalizatuko Plan batean oinarritutik (12/2008 Legearen arabera) edo Banakako Arreta Programa batean oinarritutik (39/2006 Legearen arabera); esku-hartze hori, arreta ibilbideen koherentzia eta jarraitasuna bermatzearen, erabil-tzailearen partaidetzaz prestatu beharko da eta, hala dagokionean, erabitzailea ordezkatzen duen familaren edo tutoretzat entitatearen partaidetzaz, eta aldizkako balorazio eta berrikuste mekanismoak ere jaso beharko ditu, plana pertsonaren beharron bilakaerari egokitzen zaion egiaztagarren. Plan horretan bermatu egingo da, gainera, esku-hartzearen diziplinartekotsuna, eta prebentziaren ikuspegitik joko da. Gainera, programa hori aldatu ahal izango da pertsona interesatuak eta beronen ordezkari legalek eskatuz gero.

3. Zerbitzurako sarrera, 39/2006 Legearen 14.6 artikuloan aurreikusten den lehentasun-ordenari jarraiki; horren arabera, mendekotasun gradu handieneko pertsonen lehentasuna izango dute eta, gradu berekoen artean, eskatzailearen ahalmen ekonomikoa hartuko da aintzat.

Hau da, prozesuak argi eta garbi bereizitako hiru procedura izango ditu osagai: mendekotasunaren balorazioa, esku-hartze planaren diseinua, eta baliabiderako sarrera.

Mendekotasuna baloratzeko eta zerbitzu eta prestazioetarako eskubidea aitorzeko prozedura foru eskumenaren esparruan sartzen da, 12/2008 Legearen arabera. Alabaina substantibotasun propioa du, eta horrenbestez berariazko eta besteetatik bereiziriko erregulazioa behar du.

Esku-hartze plana diseinatzeko prozedura, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman itxuratuta dagoenaren arabera, udal eskumeneko oinarrizko gizarte zerbitzuen gainean datza nagusiki. Egia da, halaber, planak diziplinartekoia izan behar duela eta hori prestatzeko unean jaso egin behar dela foru gizarte zerbitzuen iritzia eta partaidetza –batez ere kasu honetan, Foru Aldundiak berak emandako egokitasun txostenia behar baita–, baina begi-bistikoa da, era berean, planak ezinbestez izan behar dituen pertsonalizazioa eta hurbiltasuna bakar-bakarrik udal gizarte zerbitzuetatik berma daitekeela. Beraz, prozedura hau erregulatzea ez dagokio Gipuzkoako Foru Aldundiari.

Beste kontu bat da hirugarren prozedura, sarrerari berari dagokiona alegia, Gipuzkoako Foru Aldundiaren eskumen esparruan barnean kokatua argi eta garbi, eta foru dekreto honen xede dena bera.

Hau da, foru dekreto honek erregulatu egiten du mendekotasun egoeran dauden pertsonak egoitza zerbitzuetara eta eguneko zentroetako zerbitzuetara iritsi ahal izateko prozedura, betiere pertsona horiek baloratu, dagozkien eskubideak aitoritu, eta arreta pertsonalizatuko plana prestatu eta gero; prestatze lan horretan parte hartuak izango dira bai mendekotasun egoeran dagoen pertsona bai, hala dagokionean, pertsona horren familia edo tutoretza daukan entitatea, eta lortua izango da, halaber, akordio bat, arreta plana sinatzen duen Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako profesionalarekin. Beraz, esku-hartze

Lógicamente, un aspecto tan básico como el relativo al acceso de las personas a los servicios que responden a ese Modelo, debe estar también alineado con el mismo y responder a los mismos principios.

Volviendo a las dos trascendentales leyes (Ley 39/2006 y Ley 12/2008), y realizando una síntesis de ambas, podría afirmarse que como combinación del modelo de atención e intervención que propugnan, el acceso a los servicios y prestaciones en general, y a los servicios objeto del presente decreto foral en particular, deben corresponderse con un proceso, en el que se deben garantizar:

1. La valoración de la situación de dependencia de la persona solicitante y el consiguiente reconocimiento del derecho a los servicios y prestaciones correspondientes al grado de dependencia reconocido.

2. El diseño de una intervención adecuada al caso, sobre la base de un Plan de Atención Personalizada (según la Ley 12/2008) o un Programa Individual de Atención (según la Ley 39/2006), que, al objeto de garantizar la coherencia y la continuidad de los itinerarios de atención, deberá elaborarse con la participación de la persona usuaria y, en su caso, de su familia o entidad tutelar que le represente, y deberá incluir mecanismos de evaluación y revisión periódica que permitan verificar la adecuación del plan a la evolución de las necesidades de la persona. En este plan, además, se garantizará el carácter interdisciplinar de la intervención e incorporará un enfoque preventivo. Además este programa podrá ser variado a instancia de la persona interesada y de sus representantes legales.

3. El acceso al servicio, respetando la prelación prevista en el artículo 14.6 de la Ley 39/2006, por la que tendrá prioridad las personas de mayor grado de dependencia y, a igual grado, por la capacidad económica de la persona solicitante.

Es decir, un proceso que se compone de 3 procedimientos claramente diferenciados: la valoración de dependencia, el diseño del plan de intervención, y el acceso al recurso.

El procedimiento de valoración de dependencia y de reconocimiento del derecho a los servicios y prestaciones forma parte del ámbito de competencia foral, según la Ley 12/2008. Sin embargo posee su propia sustantividad, merecedora de una regulación específica y diferenciada del resto.

El procedimiento de diseño del plan de intervención, tal y como se configura el Sistema Vasco de Servicios Sociales, recae principalmente sobre los Servicios Sociales de Base, de competencia municipal. Bien es cierto que dado el carácter interdisciplinar que debe impregnarlo, en su elaboración, la opinión y participación de los servicios sociales forales debe estar presente, –especialmente en este caso, donde se requiere informe de idoneidad emitido por la propia Diputación Foral–, pero resulta evidente que la personalización y proximidad que deben presidirlo sólo puede ser garantizada desde los servicios sociales municipales. Por lo tanto, no es a la Diputación Foral de Gipuzkoa a quien corresponde la regulación de este procedimiento.

Cosa distinta es el tercer procedimiento, el de acceso propiamente dicho, que inequívocamente forma parte del ámbito competencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa, y que constituye el objeto del presente decreto foral.

Es decir, el presente decreto foral viene a regular el procedimiento de acceso de las personas en situación de dependencia a los servicios residenciales y de centro de día, una vez que dichas personas han sido valoradas, les han sido reconocidos sus derechos, y se ha elaborado un plan de atención personalizada; dando por descontado que en dicha elaboración tanto la persona en situación de dependencia como, en su caso, su familia o entidad tutelar, han participado, llegando a un acuerdo con el o la profesional del Sistema Vasco de Servicios Sociales que suscribe dicho plan de atención. Por tanto, si el resultado

plan horren emaitza bada egoitza zerbitzu bat edo eguneko zentro bat eskatzea, emaitza hori akordioaren ondorioa izango da, eta esku hartzen duten alderdi guztien borondatearen adierazpena era berean. Easkaeraren azpian dagoen borondate kontzeptu hori da lehen aipatutako Arreta Ereduaren, hots, Gipuzkoako Lurralde Historikoan bultzatzen ari den arreta ereduaren oinarria.

Bestetik, adierazi behar da badirela mota honetako zerbitzuetarako sarrera-procedura esaten zaiona baldintzatzen duten hiru zertzelada, zehazki honakoak: baliabide urriak izatea, aldaketa handia eragitea pertsonaren bizitzan, eta pertsonak oso denbora luzez erabiltzea (kasu askotan, pertsonaren bizitza osoan zehar izango da). Eta gauzak horrela, ezinbestekoa da hainbat gauza erregulatzea, hala nola:

1. Itxarote-zerrenden sistema bat, ekitatea eta 39/2006 Legean aurreikusten diren lehentasun-irizpideak bermatzuz (mendekotasun gradua eta ahalmen ekonomikoa).
2. Erantzun malgua ahalbidetuko duen sarrera-sistema bat.
3. Pertsonaren egonaldian zehar gertatzen diren bizitzako aldaketei erantzutea ahalbidetuko duen lekualdatze sistema bat, betiere arretaren jarraitasuna mantentzen saiatuz.

Laburbildurik, foru dekretuaren xedea honakoa da:

1. Mendekotasun egoeran dauden pertsonak (adindua, desgaitasuna dutenak zein buruko gaitza dutenak) egoitza zerbitzuetara eta eguneko zentroetako zerbitzuetara iristea erregulatzea.
2. Ulerturik betiere zerbitzuetara iriste horretan sartzen direla eskaera, itxarote-zerrendan onartua izatea, lekua edo plaza hartzea eta egonaldia bera.
3. Horrenbestez, mendekotasun egoeraren balorazioa ez da sartzen, ezta egokitasun txostena ematea eta Arreta Personalizatuko Plana prestatzea ere.
4. Ildo berean kokatu nahi ditu zerbitzuetarako sarreraren erregulazioa eta Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasunaren arretarako zentro multzoan bultzatzen ari den Desgaitasunaren Arretarako Eredua.

Horren indarrez, Gizarte Politikako Departamentuko foru diputatuak proposatuta eta Diputatuak Kontseiluak gaurko bilera eztabaibidatu eta onartu ondoren,

#### XEDATZEN DUT

#### I. KAPITULUA

##### XEDAPEN OROKORRAK

###### 1. *artikula. Xedea.*

Foru dekretu honen xedea da Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Zerbitzuen Sare Publikoaren barnean sartuta dauden egoitza eta eguneko zentroetako zerbitzuetarako sarrera arautzea, autonomia mugatua izateak eragindako beharrak dauzka-ten pertsonentzat.

Ondorio horietarako, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Zerbitzuen Sare Publikoan sartutzat hartzen dira egoitza zentroetan eta eguneko zentroetan kokatutako leku edo plazak - modalitatea dena dela-, bai Foru Aldundiaren beraren titularitateko bai Foru Aldundiarekin hitzartu edo itunduta daudenak.

###### 2. *artikula. Aplikazio eremua.*

Foru dekretu hau aurreko artikuluan definitzen den Gizarte Zerbitzuen Sare Publikoko leku iraunkorretara sartzeko aplikatuko da.

###### 3. *artikula. Zerbitzuen definizio eta sailkapena.*

1. Mendekotasun egoeran dauden adinduentzako egoitza zentroak.

de dicho plan de intervención es la solicitud de un servicio residencial o de centro de día, dicho resultado será fruto del acuerdo, y expresa la voluntad de todas las partes intervenientes. Este concepto de la voluntad subyacente en la solicitud constituye el fundamento del anteriormente mencionado Modelo de Atención que se está impulsando en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

Por otro lado, cabe significar que lo que se denomina procedimiento de acceso a este tipo de servicios está sometido a tres circunstancias que lo condicionan: se trata de recursos escasos, suponen un importante cambio vital para la persona, y su utilización por parte de la persona va a ser por tiempo muy prolongado (en muchos casos el resto de su vida). Esto se traduce en la necesidad de regular:

1. Un sistema de listas de espera, garantizando la equidad y los criterios de prioridad de acceso previstos en la Ley 39/2006 (grado de dependencia y capacidad económica).
2. Un sistema de ingreso que permita una respuesta flexible.
3. Un sistema de traslados que permita responder a los cambios vitales que se produzcan durante la estancia de la persona, procurando la continuidad en la atención.

En síntesis, el presente decreto foral:

1. Pretende regular el acceso de las personas en situación de dependencia (tanto mayores como con discapacidad como con enfermedad mental) a los servicios residenciales y de centro de día.
2. Entendiendo que el acceso incluye la solicitud, la admisión en lista de espera, la incorporación a la plaza, y la estancia propiamente dicha.
3. Y que por tanto no incluye la valoración de la situación de dependencia, ni la emisión del informe de idoneidad, ni la elaboración del Plan de Atención Personalizada.
4. Pretende alinear la regulación del acceso con el Modelo de Atención a la Discapacidad que se está impulsando en el Territorio Histórico de Gipuzkoa para el conjunto de los centros de atención a la dependencia.

En su virtud, a propuesta del diputado foral del Departamento de Política Social y previa deliberación y aprobación del Consejo de Gobierno Foral en sesión del día de la fecha,

#### DISPONGO

#### CAPÍTULO I

##### DISPOSICIONES GENERALES

###### Artículo 1. Objeto.

El presente decreto foral tiene por objeto regular el régimen de acceso a los servicios residenciales y de centro de día para las personas con necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía que se integran dentro de la Red Pública de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

A efectos de lo anterior, se consideran integradas en la Red Pública de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa las plazas ubicadas en centros residenciales y de día -cuálquiera que sea su modalidad- que sean de titularidad de la propia diputación foral o que estén convenidas o concertadas con la misma.

###### Artículo 2. Ámbito de aplicación.

El presente decreto foral será de aplicación al acceso a las plazas de carácter permanente de la Red Pública de Servicios Sociales en los términos en los que esta última se define en el artículo anterior.

###### Artículo 3. Definición y clasificación de los servicios.

1. Centros residenciales para personas mayores en situación de dependencia.

Adinduentzako egoitza zentroak ohiko bizileku edo bizileku iraunkorra eta, hala dagokionean, aldi baterako bizileku izateko zentroak dira, mendekotasun egoeran dauden adinduentzat, pertsona horiek dituzten premiak bere ohiko ingurunean edo bizileku aukera arinagoetan behar bezala asetzterik ez dagoenean lagunza handiagoak behar dituztelako. Zentro horiek arreta integral eta jarraitua eskaini beharko dute, pertsona horien autonomia maila mantentzeko, dituzten muga funtzionalak koplentsatzeko eta behar duten banakako lagunza eskaintzeko. Horretarako prebentzio prestazioak, gaikuntza prestazioak eta lagunza prestazioak garatuko dituzte.

Foru dekreto honen ondorioetarako, egoitza zerbitzua emateko zentro modalitateak honakoak izango dira:

- Egoitza zentroak.
- Etxebizitza lagunduak, hauen artean direla aldaera hauek:
  - Bizileku balioanitzunak.
  - Elkarbizitza-unitateak.
  - Etxebizitza babestuak.
  - Talde etxeak.

### 2. Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zentroak.

Elkarbizitza zentroak dira, ohiko bizileku edo bizileku iraunkorra eta, hala dagokionean, aldi baterako bizileku izatekoak desgaitasuna duten eta mendekotasun egoeran dauden pertsonentzat, dituzten premiak bere ohiko ingurunean behar bezala ase ezin dituztenean. Zerbitzu horiek lagunza maila desberdinak eskaini beharko dituzte, tartekakoa, mugatua, zabala edota orokorra, zaindutako pertsonek dituzten beharretara egokitirik, horien autonomia pertsonala hobetzeko edo mantentzeko, dauzkaten muga funtzionalak koplentsatzeko eta behar duten lagunza emateko. Horretarako, prebentzio prestazioak, gaikuntza prestazioak eta lagunza prestazioak garatuko dituzte.

Foru dekreto honen ondorioetarako, egoitza zerbitzua emateko zentro modalitateak honakoak izango dira:

- Egoitza zentroak.
- Etxebizitza lagunduak, hauen artean direla aldaera hauek:
  - Bizileku balioanitzunak.
  - Elkarbizitza-unitateak.
  - Etxebizitza babestuak.
  - Talde etxeak.

### 3. Buruko gaitza duten pertsonentzako egoitza zentroak.

Elkarbizitza zentroak dira, eta ohiko bizileku edo bizileku iraunkorra eta, hala dagokionean, aldi baterako bizileku izan behar dute buruko gaixotasun larri eta kronikoa duten eta mendekotasun egoeran dauden pertsonentzat, pertsona hauek bere ohiko ingurunean ezin dituztenean behar bezala ase dauzkaten premiak.

Zentro horiek lagunza maila desberdinak eskaini beharko dituzte, mugatua, zabala edota orokorra, zaindutako pertsonek dituzten beharretara egokitirik. Eta pertsona horiei mantentze edota errehabilitazio funtzionalerako eta psikosozialerako programak eta gizarteratzeko programak eskainiko dizkiete, autonomia pertsonala hobetzeko eta mantentzeko, hondar-sintomatologia murrizteko, ospitaleratze psikiatrikoak saihesteko eta gizarteratzea ahalbidetzeko.

Foru dekreto honen ondorioetarako, egoitza zerbitzua emateko zentro modalitateak honakoak izango dira:

- Egoitza zentroak.
- Etxebizitza lagunduak, hauen artean direla aldaera hauek:
  - Bizileku balioanitzunak.

Los centros residenciales para personas mayores son centros destinados a servir de vivienda habitual o permanente, y en su caso, temporal, a personas mayores en situación de dependencia que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual o en alternativas de alojamiento de carácter más ligero por requerir apoyos de mayor intensidad. Estos centros deberán ofrecer una atención integral y continua con el objeto de mejorar o mantener su nivel de autonomía personal, compensar sus limitaciones funcionales y prestar el apoyo individualizado que precisen, mediante el desarrollo de prestaciones preventivas, habilitadoras y asistenciales.

A los efectos del presente decreto foral el servicio residencial se podrá prestar en diferentes modalidades de centros:

- Centros residenciales.
- Viviendas con apoyos, que presentan las siguientes variantes:
  - Alojamientos polivalentes.
  - Unidades de convivencia.
  - Pisos tutelados.
  - Hogares de grupo.

### 2. Centros residenciales para personas con discapacidad.

Son centros de convivencia destinados a servir de vivienda habitual o permanente y, en su caso, temporal, a personas con discapacidad y en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual. Estos servicios deberán ofrecer diferentes niveles de apoyo, intermitente, limitado, extenso y/o generalizado adecuándose a las necesidades que presenten las personas atendidas con el objeto de mejorar o mantener su nivel de autonomía personal, compensar sus limitaciones funcionales y prestar el apoyo que precisen, mediante el desarrollo de prestaciones preventivas, habilitadoras y asistenciales.

A los efectos del presente decreto foral el servicio residencial se podrá prestar en diferentes modalidades de centros:

- Centros residenciales.
- Viviendas con apoyos, que presentan las siguientes variantes:
  - Alojamientos polivalentes.
  - Unidades de convivencia.
  - Pisos tutelados.
  - Hogares de grupo.

### 3. Centros residenciales para personas con enfermedad mental.

Son centros de convivencia destinados a servir de vivienda habitual o permanente, y en su caso, temporal, a personas con trastorno mental grave y crónico en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual.

Estos centros deberán ofrecer diferentes niveles de apoyo, limitado, extenso y/o generalizado adecuándose a las necesidades que presenten las personas atendidas, proporcionándoles programas de mantenimiento y/o rehabilitación funcional, psico-social y de integración social, con el objeto de mejorar y mantener su autonomía personal, disminuir su sintomatología residual, evitar ingresos psiquiátricos hospitalarios y favorecer su integración social.

A los efectos del presente decreto foral el servicio residencial se podrá prestar en diferentes modalidades de centros:

- Centros residenciales.
- Viviendas con apoyos, que presentan las siguientes variantes:
  - Alojamientos polivalentes.

- Elkarbizitza-unitateak.
- Etxebizitza babestuak.
- Talde etxeak.

4. Autonomiako mugen ondoriozko beharrak artatzeko eguneko zerbitzu edo zentroak.

Zerbitzu horiek banakako arreta integrala eskaintzen diete, egunean zehar, mendekotasun egoeran dauden pertsonei, autonomia pertsonalaren maila hobetzeko edo mantenzeko, dituzten mugak funtzionalak koplentzatzen, eta ohiko zaintzaileei lagunza emateko. Horretarako, prebentzio prestazioak, gaikuntza prestazioak eta lagunza prestazioak garatuko dituzte.

Zerbitzuaren modalitateak honakoak izango dira:

a) Mendekotasun egoeran dauden adinduentzako eguneko zerbitzu edo zentroa.

Mendekotasun egoeran dauden adinduentzako eguneko zentroak arreta integrala eskaintzen die, egunean zehar, egunero bizimodu jardueretarako muga fisiko edota psikiko handiak dauzkatela-eta dituzten premiak bere ohiko ingurunean behar bezala ase ezin dituzten pertsonei.

b) Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zerbitzu edo zentroa.

Mendekotasun egoeran dauden eta desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroko zerbitzuak arreta integrala eskaintzen die, egunean zehar, desgaitasuna duten pertsonei. Horretarako, jarduera multzo antolatu eta koordinatu bat garatzen du, diziplinarteko lantaldetan bidez, artatutako pertsonen garapena lortzearren. Eta pertsona horiei gaikuntza arreta integrala ematen die, ahal den neurrian garapen pertsonalera, autonomia sustatzen eta gizarteratzen zuzendua.

c) Buruko gaixotasuna duten pertsonentzako errehabilitazio psikosozialeko eguneko zentroko zerbitzua.

Errehabilitazio psikosozialeko eguneko zentroko zerbitzuak banakako arreta soziosanitario, integral eta errehabilitatzalea eskaintzen die, egunean zehar, mendekotasun egoeran dauden eta buruko gaitz larri eta kronikoa duten pertsonei. Horretarako jarduera multzo koordinatu eta antolatu bat garatzen du, diziplinarteko lantaldetan bidez, pertsona horien autonomia pertsonala errehabilitatzeko eta mantenzeko, dauzkaten mugak funtzionalak arintzeko, hondar-sintomatología murrizteko, ospitaleratze psikiatrikoak saihesteko, zaintzaileei lagunza emateko eta pertsona bere komunitatearen ingurunean mantenztea ahalbidetzeko.

## II. KAPITULUA

### HARTZAILEAK

#### 4. artikulua. Zerbitzuetarako eskubidea duten pertsonak.

Foru dekreto honetan ezarritako zerbitzuen erabiltzaile izan daitezke mendekotasun egoeran dauden eta autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonak zaintzaireni buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legeak ezarritakoaren arabera eskubideen titular diren pertsonak, baldin eta eskaera aurkezten den egunean betetzen baditzute foru dekreto honetan eskatzen diren baldintzak.

#### 5. artikulua. Zerbitzuak eskuratzeko baldintza orokorrak.

a) Espainiar nazionalitatea edo Europar Batasuneko edozein estatutakoa izatea eta gutxienez bost urtez bizi izana estatuko lurreldean; urte horietatik bik eskaera aurkezten den dataren aurretik hurrenkoak izan behar dute.

Europar Batasunekoak ez diren estatuetako hiritarrak direnean eta espainiar nazionalitatea ere ez dutenean, onartua izan

- Unidades de convivencia.
- Pisos tutelados.
- Hogares de grupo.

4. Servicios o centros de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía.

Estos servicios ofrecen una atención individualizada e integral, durante el periodo diurno a las personas en situación de dependencia, con el objeto de mejorar o mantener su nivel de autonomía personal, compensar sus limitaciones funcionales y dar apoyo a las personas cuidadoras habituales, mediante prestaciones preventivas habilitadoras y asistenciales.

Este servicio se prestará en las siguientes modalidades:

a) Servicio o centro de día para personas mayores en situación de dependencia.

El servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

b) Servicio o centro de día para personas con discapacidad.

El servicio de centro de día para personas con discapacidad en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas con discapacidad, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas desde un equipo multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo de las personas atendidas, proporcionándoles una atención habilitadora integral orientada, en todo lo posible, a su desarrollo personal, al fomento de la autonomía y a la integración social.

c) Servicio de centro de día de rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental.

El servicio de centro de día de rehabilitación psicosocial ofrece una atención sociosanitaria individualizada, integral y rehabilitadora, durante el periodo diurno a las personas con trastorno mental grave y crónico en situación de dependencia, mediante un conjunto coordinado y organizado de actuaciones, desarrolladas desde un equipo multidisciplinar, dirigidas a rehabilitar y mantener su nivel de autonomía personal, compensar sus limitaciones funcionales, disminuir su sintomatología residual, evitar ingresos psiquiátricos hospitalarios, dar apoyo a las personas cuidadoras y favorecer el mantenimiento de la persona en su entorno comunitario.

## CAPÍTULO II

### PERSONAS DESTINATARIAS

#### Artículo 4. Personas con derecho de acceso a los servicios.

Podrán ser personas usuarias de los servicios establecidos en el presente decreto foral las personas en situación de dependencia que sean titulares de derechos conforme a lo establecido en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de Autonomía personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y que a la fecha de presentación de la solicitud reúnan los requisitos exigidos en este decreto foral.

#### Artículo 5. Requisitos generales de acceso.

a) Poseer la nacionalidad española u otra de cualquiera de los Estados miembros de la Unión Europea y haber residido en territorio estatal durante al menos cinco años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

En el supuesto de tratarse de personas ciudadanas de Estados no miembros de la Unión Europea que no posean la nacio-

tea espanyiar estatuko egoitza legala, eta legez eta egiaz bost urtez bizi izana bertan; urte horietatik bik eskaera aurkezten den dataren aurretik hurrenokoak izan behar dute.

Aurretik egoitza bertan izatearen baldintza betetzetik salbuetsi ahal izango dira EAEn jaiotako pertsonak zein hauen ondorengoak, atzerrian bizi direlarik espanyiar nazionalitatea mantentzen dutenak, bere azken administrazio-auzotasuna Gipuzkoako Lurralde Historikoan eduki badute eta itzuli nahi badute.

Aparteko kasuetan, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Politikako Departamentuak bost urteko egoitza legalaren baldintza betetzetik salbuetsi ahal izango ditu dauden mende-kotasun egoera dela-eta institucionalizatu beharrean dauden pertsonak. Egoera hori baloratzeko kontuan hartuko dira beharrrezko laguntza edo arretaren intentsitatea, gizarte eta famili sareak eman dezakeen laguntzaren eskuragarritasuna, eta bizi-leku egokia den pertsonak bertan segi dezan. Kontuan hartuko dira, halaber, pertsonak Gipuzkoako Lurralde Historikoan duen gizarte-erroteza eta lurraldetako gizarte zerbitzu edo gizarte erakundeekin duen harremana.

b) Eskaera aurkezten den unean Gipuzkoako Lurralde Historikoko udalerriren batean erroldatuta egotea eta benetan horretan bizi izatea.

c) Mende-kotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratura egotea, egoera horren graduatako edozeinetan, 39/2006 Legeak, abenduaren 14koak, autonomia pertsonala sustatzeari eta mende-kotasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoak ezartzen duen mende-kotasun egoeraren baloraziorako baremoa onartzeko otsailaren 11ko 174/2011 Errege Dekretuak edo horren ordezko edo garapenerako araudia xedatuaren indarrez eta, betiere, zerbitzu bakoitzerako ezartzen diren berariazko baldintzakin bat.

Aipatu baldintzak betetzen baditzute ere espanyiar nazionalitatea ez duten pertsonen kasuan, indarrean dagoen araudia, nazioarteko itunek eta jatorrizko herrialdearekin egiten diren hitzarmenek ezartzen dutenaren arabera jokatuko da. Atzerriko adingabeei dagokienez, indarrean dauden adingabeei buruzko legeek xedatzen dutenera eta nazioarteko itunetan jasotakora joko da.

**6. artikulua. Zerbitzuetako bakoitzerako baldintza zehatzak.**

a) Mende-kotasun egoeran dauden adinduentzako egoitza eta eguneko zentroko zerbitzua.

— 65 urte izatea, edo eskaera aurkezten den urtean bete-zea, edo 60 urte izatea desgaitasuna duten pertsonen kasuan.

— Baldintza hau betetzetik salbuetsi ahal izango dira, aldeko txosten medikuaren, psikologikoaren eta sozialaren ondotik, mende-kotasun egoera aitoritu zaien eta dituzten zertzelada pertsonal edo sozialak direla-eta mota horretako zentroetan ematen den arretaren onuradun izan daitezkeen pertsonak.

— Egoitza zerbitzurako, mende-kotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratuta egotea, II. edo III. graduaz, Mende-kotasuna Baloratzeko Baremoaren (MBB) arabera.

— Eguneko zentroko zerbitzurako, mende-kotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratuta egotea, I., II. edo III. graduaz.

— Baliajidearen egokitasuna jasotzen duen orientazio txostena edukitzea, Gipuzkoako Foru Aldundiak horretarako beraiz adierazitako balorazio eta orientazio tresnak egina.

— Aparteko kasuetan, lagunzaile gisako eskaera ere egin ahal izango da egoitza zentro batean sartzeko, eskatzaileetako batek betetzen dituenean aipatutako baldintzak, eta besteak ere frogatzeten badu ezkontidea, izatezko bikotekidea, edo odol-kidetasunezko, ezkontza-ahaidetasunezko edo adopcio bidezko senidea dela, bigarren ahaidetasun mailaraino, eta normalean

nalidad española, tener concedida la residencia legal en el estado español y haber residido, legal y efectivamente, durante cinco años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

Podrá eximirse del cumplimiento del requisito del periodo de residencia previa a la persona nacida en la CAV, así como sus descendientes, que residan en el extranjero y que conserven la nacionalidad española, hayan tenido su última vecindad administrativa en el Territorio Histórico de Gipuzkoa y deseen retornar.

Excepcionalmente, el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa podrá eximir del requisito de residencia legal de cinco años a aquellas personas que presenten una situación de dependencia tal que resulte necesaria su institucionalización. Para la valoración de dicha situación se tendrá en cuenta la intensidad de los apoyos o atención necesarios, la disponibilidad de apoyos prestados por la red socio-familiar, la adecuación del domicilio para la permanencia de la persona en el mismo, así como su arraigo social en el Territorio Histórico de Gipuzkoa y su relación con los servicios sociales o entidades sociales del territorio.

b) Estar empadronado/a y residir de manera efectiva en algún municipio del Territorio Histórico de Gipuzkoa en el momento de presentar la solicitud.

c) Estar valorada como persona en situación de dependencia, en cualquiera de sus grados realizada en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 174/2011, de 11 de febrero, por el que se aprueba el baremo de valoración de la situación de dependencia establecido por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, o normativa que lo sustituya o desarrolle, de acuerdo con los requisitos específicos que se establezcan para cada uno de los servicios.

Las personas que, reuniendo los requisitos anteriores, carezcan de nacionalidad española se regirán por lo establecido en la normativa vigente, los tratados internacionales y los convenios que se establezcan con el país de origen. Respecto de los menores extranjeros se estará a lo dispuesto en las Leyes del Menor vigentes, así como en los tratados internacionales.

**Artículo 6. Requisitos específicos para cada uno de los servicios.**

a) Servicio residencial y de centro de día para personas mayores en situación de dependencia.

— Tener 65 años, o cumplirlos en el año de la presentación de solicitud, o bien 60 años en el caso de las personas con discapacidad.

— Podrán exceptuarse del cumplimiento de este requisito, previo informe médico, psicológico y social favorable, aquellas personas que tengan reconocida su situación de dependencia y que por circunstancias personales o sociales, puedan beneficiarse de la atención que se presta en este tipo de centros.

— Para el servicio residencial, estar valorada como persona en situación de dependencia por el Baremo de Valoración de Dependencia (BVD) con grado II ó III.

— Para el servicio de centro de día, estar valorada como persona en situación de dependencia con grado I, II ó III.

— Disponer de informe de orientación por el que se determine la idoneidad del recurso, a través del instrumento de valoración y orientación señalado al efecto por la Diputación Foral de Gipuzkoa.

— Excepcionalmente, podrá solicitarse de forma conjunta, como persona acompañante, el ingreso en un centro residencial cuando una de las personas solicitantes reúna los requisitos señalados y la otra acredite alguna de las siguientes situaciones: ser cónyuge, pareja de hecho, o pariente por consanguinidad, afinidad o adopción hasta el segundo grado de

eskatailearekin bizi dela; eta, horretaz gain, orientazio txosten batek zehaztu beharko du baliabidea egokia dela.

b) Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zerbitzua eta eguneko zentroko.

— Egoitza zerbitzurako, 18 urte edo gehiago eta 64 urte edo gutxiago izatea eskaera aurkezten den datan; eguneko zentroko zerbitzurako, 20 urte edo gehiago eta 64 urte edo gutxiago izatea eskaera aurkezten den datan.

— Baldintza hau betetzetik salbuetsi ahal izango dira, aldeko txosten medikuaren eta sozialaren ondotik, mendekotasun egoera aitorri zaien eta dituzten zertzelada pertsonal edo sozialak direla-eta mota horretako zentroetan ematen den arretaren onuradun izan daitezkeen pertsonak.

— Mendekotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratuta egotea, I., II. edo III. graduaz, Mendekotasuna Baloratzeko Baremoaren (MBB) arabera.

— %33 edo gehiagoko desgaitasun maila aitorria izatea, desgaitasun maila aitorzko, deklaratzeko eta kalifikatzeko prozedurari buruzko abenduaren 23ko 1971/1999 Errege Dekretuak aurreikusten duenaren arabera.

— Balaibidearen egokitasuna zehazten duen orientazio txosten edukitza, desgaitasuna duten pertsonentzako orientazioaren arloan Gipuzkoako Foru Aldundian eskumena daukan lantale teknikoak emana.

c) Buruko gaitza duten pertsonentzako errehabilitazio psicosozialeko egoitza zerbitzua eta eguneko zentroko.

— Egoitza zerbitzurako, 18 urte edo gehiago eta 64 urte edo gutxiago izatea eskaera aurkezten den datan; eguneko zentroko zerbitzurako, 20 urte edo gehiago eta 60 urte edo gutxiago izatea eskaera aurkezten den datan.

Baldintza hau betetzetik salbuetsi ahal izango dira, aldeko txosten medikuaren eta sozialaren ondotik, mendekotasun egoera aitorri zaien eta dituzten zertzelada pertsonal edo sozialak direla-eta mota horretako zentroetan ematen den arretaren onuradun izan daitezkeen pertsonak.

— Mendekotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratuta egotea, I., II. edo III. graduaz, Mendekotasuna Baloratzeko Baremoaren (MBB) arabera.

— Osasun mentaleko arreta sare publikoan arta jasotzen ari izatea eta Balorazio eta Orientazio Soziosanitarioko Batzordeak egokitzat bideratua izatea, eskatutako zerbitzurako.

#### 7. artikulua. Zerbitzuetarako eskubidearen murrizketak.

Zenbait pertsonek mugatua izango dute zerbitzuotarako sarrera; honakoak dira:

— Osasun arreta espezializatua behar dutenak, mota honeko zerbitzuek berez eman dezaketen lagunza-mailatik gorako tratamendu edo teknika medikoak edo erizaintzakoak behar baititzutze.

— Gaixotasun infekto-kutsakorra dutenak, gaixotasunaren izaera dela-eta ezin denean bermatu beste erabilzaile batzuk ez kutsatzea, zentroak prebentzio unibertsalerako neurriak hartu arren.

— Portaera arazo larriak dituztenak, horiek distortsioa eragiten dutenean zentroaren ohiko funtzionamenduan, distortsio horrek zentroko elkarbizitzari eragiten dionean, edota hirugarraren batzuen edota pertsona horien beren segurtasuna arriskuan jartzen duenean.

#### 8. artikulua. Eskubidea galtzea.

Eskubidea aitorru edo erabilzaile izaera lortu ondoren, hori iraungi egingo da, kasu hauetan:

parentesco que conviva habitualmente con la persona solicitante y que mediante un informe de orientación se determine la idoneidad del recurso.

b) Servicio residencial y de centro de día para personas con discapacidad.

— Para el servicio residencial tener una edad igual o superior a 18 años e igual o inferior a 64 años en la fecha de la presentación de solicitud, para el servicio de centro de día, tener una edad igual o superior a 20 años e igual o inferior a 64 años en la fecha de presentación de la solicitud.

— Podrán exceptuarse del cumplimiento de este requisito, previo informe médico y social favorable, aquellas personas tengan reconocida su situación de dependencia y que por circunstancias personales o sociales, puedan beneficiarse de la atención que se presta en este tipo de centros.

— Estar valorada como persona en situación de dependencia por el Baremo de Valoración de Dependencia (BVD) con grado I, II ó III.

— Tener reconocido un grado de discapacidad, igual o superior al 33% de acuerdo a lo previsto en el Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.

— Disponer de informe de orientación por el que se determine la idoneidad del recurso, emitido por el equipo técnico competente en materia de orientación de las personas con discapacidad de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

c) Servicio residencial y de centro de día de rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental.

— Para el servicio residencial tener una edad igual o superior a 18 años e inferior a 64 años en la fecha de la presentación de solicitud, para el servicio de centro de día, tener una edad igual o superior a 20 años e inferior a 60 años en la fecha de presentación de la solicitud.

Podrán exceptuarse del cumplimiento de este requisito, previo informe médico y social favorable, aquellas personas que tengan reconocida su situación de dependencia y que por circunstancias personales o sociales, puedan beneficiarse de la atención que se presta en este tipo de centros.

— Estar considerada como persona en situación de dependencia por el Baremo de Valoración de Dependencia (BVD) con grado I, II ó III.

— Estar siendo atendida en la red de atención de salud mental pública y ser orientada como idónea para el servicio solicitado por la Comisión de Valoración Sociosanitaria.

#### Artículo 7. Restricciones al derecho de acceso.

El acceso a estos servicios estará limitado para las personas que:

— Precisen de una asistencia sanitaria especializada, al requerir un tratamiento o técnicas médicas o de enfermería de nivel asistencial superior a las dotaciones propias de este tipo de servicios.

— Estén afectadas de una enfermedad infecto-contagiosa de tal naturaleza que no pueda garantizarse la prevención del contagio a otras personas usuarias, aún si el centro adopta medidas de prevención universal.

— Presenten graves trastornos de comportamiento que distorsionen el normal funcionamiento del centro que afecten a la normal convivencia en el mismo y/o supongan un riesgo a la seguridad de terceras personas o a sí mismas.

#### Artículo 8. Pérdida del derecho.

Reconocido el derecho de acceso o adquirida la condición de persona usuaria, se extinguirá el mismo por cualquiera de las siguientes causas:

- Erabiltzailea hiltzen denean.
- Erabiltzaileak, legezko ordezkariak, borondatezko ordezkariak edo izatezko zaintzaileak uko egiten duenean.
- Sartzeko unean eskatzen diren baldintzak gerora betzen ez direnean.

**9. artikulua. Erabiltzaileen eskubidea aldi baterako ete-tea.**

Gipuzkoako Foru Aldundiak, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 87. artikuluaren indarrez, Arau-hausteen eta Zehapenen Araubidea aplika dezake, kasu hauetan:

— Pertsona zentroan agertzen ez denean, justifikaziorik gabe, hogeita hamar egun baino gehiagotan, hamabi hilabeteko epean.

— Zerbitzua eskatze eta emateko kontuan hartu diren datuak edota dokumentuak ezkutatzen edo horiek faltsutzen direnean, eta eskumena duen organoak eskatutako datuak eta dokumentuak aurkezten ez direnean.

— Pertsona artatzen ari den zentroaren diciplina araubidea aplikatzenean.

— Hamabi hilabeteko epe bati dagokion ekarpen ekonomikoaren bi hileroko ordaintzen ez direnean, nahiz segidakoak izan ez.

**10. artikulua. Eskatzailearen adostasuna.**

1. Eskatzailea erabiltzaile izatera iritsi ahal izango da, bakar-bakarrik bere adostasuna berariaz adierazten badu balio juridikoa duen moduren batean. Horrelakorik ezean, adostasuna adierazi ahal izango dute:

— Interesatuaren gainezko guraso-agintea edo tutoretza dutenek.

— Pertsona horren ordezkari eta adostasuna berariaz adierazten horretan jasotzen bada, zalantza izpirik gabe, mota honetako eskaerak aurkeztea ere.

Hala eta guztiz, ustezko desgaitasuna dela-eta deduzitzen denean eskatzailea ez dagoela baliozko adostasunik adierazteko moduan eta, gainera, formalki ordezkarizarik esleituta ez duenean, borondatezko ordezkari eta izatezko zaintza zerzten ari direnen aurkezten dituzten eskaerak onartu ahal izango dira, Kode Zibilean xedatuarekin bat betiere.

2. Aurreko apartatuan xedatuaz gain, eskatzailea foru sareko zentro batean sartu nahi denean hura, ustezko desgaitasuna dela-eta, ez dagoenean baliozko adostasunik adierazteko moduan, eskaerarekin batera aurkezta beharko da Kode Zibileko 271.1 artikuluak aipatzen duen baimen judiziala, eskatzaileari premiazko arreta ematea eskatzen duten zertzeladak gertatzen direnean izan ezik. Azken kasu honetan, baimen hori eskumena duen Órgano jurisdiccionalari eskatu zaiolako frogagiria aurkezta beharko da.

3. Berehalako arreta beharrarekin lotutako aparteko zertzeladak direla eta onartuko balitz, aurreko apartatuan xedatuarekin bat baimendu baino lehen, ustez ezgai den pertsona bat egoitza zentro batean sartzea, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Politikako Departamentuak aditzera emango dio egoera hori eskumena duen agintaritza judicialari edo ministerio fiskalari, Kode Zibileko 230. artikuluan aurreikusitako ondorioetarako.

- Fallecimiento de la persona usuaria.
- Renuncia de la persona usuaria, de su representante legal, persona representante voluntaria o persona guardadora de hecho.
- Incumplimiento sobrevenido de los requisitos exigidos para el acceso.

**Artículo 9. Suspensión temporal del derecho de las personas usuarias.**

La Diputación Foral de Gipuzkoa, en virtud del artículo 87 de la ley 12/2008, de Servicios Sociales podrá aplicar el Régimen de infracciones y sanciones cuando se produzcan situaciones de:

— Ausencia injustificada al centro durante un periodo superior a treinta días durante un periodo de doce meses.

— Ocultación o falsedad de datos y/o documentos que han sido tenidos en cuenta para solicitar y conceder el servicio así como la falta de aportación de aquellos datos y documentos que hayan sido requeridos por el órgano competente.

— Aplicación del régimen disciplinario del centro en donde esté atendida la persona.

— El impago de dos mensualidades, no necesariamente consecutivas, de la aportación económica correspondiente durante un periodo de doce meses.

**Artículo 10. Consentimiento de la persona solicitante.**

1. La persona solicitante sólo podrá adquirir la condición de persona usuaria si manifiesta expresamente su consentimiento en condiciones de validez jurídica. En su defecto, dicho consentimiento podrá ser manifestado:

— Por quienes ejerzan la patria potestad o la tutela sobre la persona interesada.

— Por quien tenga atribuida su representación siempre que el apoderamiento incluya de manera inequívoca la presentación de este tipo de solicitudes.

No obstante lo anterior, cuando se deduzca que la persona solicitante no se encuentra en condiciones de prestar su consentimiento válido por presunta incapacidad y, además no tenga asignada formalmente una representación, podrán admitirse las solicitudes que sean presentadas por quienes ejerzan la representación voluntaria o guarda de hecho, conforme a lo dispuesto en el Código Civil.

2. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior, cuando se pretenda el ingreso de la persona solicitante en un centro de la red foral y aquélla no se encuentre en condiciones de prestar su consentimiento válido por presunta incapacidad, deberá acompañarse, junto a la solicitud, la previa autorización judicial a la que se refiere el artículo 271, 1º del Código Civil, salvo que concurran circunstancias que aconsejen una urgente atención de la persona solicitante. En este último caso, deberá acompañarse justificante de haber solicitado dicha autorización ante el órgano jurisdiccional competente.

3. Si por causas excepcionales relacionadas con la necesidad de asistencia inmediata, se admitiera el ingreso de una persona presuntamente incapaz en un centro residencial antes de ser autorizado conforme a lo dispuesto en el apartado anterior, el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa dará cuenta a la autoridad judicial competente o al Ministerio Fiscal a los efectos previstos en el artículo 230 del Código Civil.

### III. KAPITULUA

#### SARTZEKO PROZEDURA

##### 1. ATALA. Procedura arrunta

###### 1. azpiatala. Proceduraren hasiera

###### 11. artikulua. Eshaerak aurkeztea.

1. Banakako programazioa egin denean erreferentziazkoprofesionalaren eta erabiltzailearen edo beronen ordezkari legauren, borondatezko ordezkariaren edo izatezko zaintzailearen partaidetzaz, egoitza zerbitzu batean edo eguneko zentro batean sartzeko prozesua abiatuko da, aipatutako pertsonetakoedozeinek eshaera aurkezten duelarik behar bezala bete eta sinatutako inprimaki normalizatu baten bidez.

2. Eshaera udal eskumeneko oinarrizko gizarte zerbitzuetan aurkeztuko da, eskatzailea erroldatuta dagoen helbideari dagozkionetan.

Egoitza zentroetan eta buruko gaitza duten pertsonentzakoerrehabilitazio psicosocialko zentroetan sartzeko, Osakidetzen Osasun Mentaleko Zentroetan ere aurkeztu ahal izango da eshaera.

3. Pertsonek adierazi beharreko adostasunari buruz forudekreto honetako 10. artikuluak xedatzen duenaz gain, eshaera aurkezteko legitimatuta egongo dira honakoak:

— Zuzenean, baliabideetako batean sartzeko interesa duen pertsona bera.

— Pertsona horren ordezkaritza legala esleitua duena.

— Pertsonaren borondatezko ordezkaritza edo izatezko zaintza daramatenak.

4. Aparteko kasu gisa, eta ezinezko denean eshaera oinarrizko gizarte zerbitzuetan bideratzea, eshaera Gizarte Politikako Departamentuan egin ahal izango da.

###### 12. artikulua. Hasierako dokumentazioa.

Behar bezala bete eta sinatutako eshaerarekin batera, dokumentazio hau aurkeztu beharko da:

1. Eskatzailearen eta, hala dagokionean, eskatzen den baliabidean sartu ahal izatera begira konputatzen diren familia-unitateko beste kideen nortasuna frogatzen duen dokumentu ofizialaren fotokopia.

2. Hala dagokionean, ordezkaritza legala, borondatezkoa edo izatezko zaintza frogatzen duen dokumentazioa.

3. Aurretiazko baimen judziala edo hori eskatu delako frogagiria, ustezko desgaitasuna den kasuetan.

4. Banantze, dibortzio edo ezkontzaren deuseztasun kasuan, horri dagokion erabakiaren fotokopia, eta izatezko bikotea hautsi den kasuan, dagokion erregistroaren ziurtagiria, bikote horren inskripzioa deuseztatu izana egiaztatzeko.

5. Gipuzkoako Lurralde Historikotik kanpo kokatutako ondasunen titularitatea frogatzen duen dokumentazioa, hala badagokio.

6. Gainera, 5. artikuluko a) letrako 2., 3. eta 4. paragrafoetan aipatzen diren eskatzaileek aurkeztu egin beharko dute letra horretan jasotako baliozkoetakoren batean daudela frogatzen duen dokumentazioa.

###### 13. artikulua. Espedientea betetzea.

1. Udal eskumeneko oinarrizko gizarte zerbitzuek, eshaera expedientea prestatzeko, diagnostiko sozial bat egingo dute, baliabidearen egoera eta komenigarritasuna baloratzearen.

2. Expediente horretan, 12. artikuluan adierazitako dokumentazioaz gain, informazio hauek jaso beharko dira:

### CAPÍTULO III

#### PROCEDIMIENTO DE ACCESO

##### SECCIÓN 1.<sup>a</sup> Procedimiento ordinario

###### Subsección 1.<sup>a</sup> Inicio del procedimiento

###### Artículo 11. Presentación de solicitudes.

1. Elaborada la programación individual con la participación de la persona profesional de referencia y la persona usuaria o su representante legal, voluntario/a o persona guardadora de hecho, se iniciará el acceso a un servicio residencial o de centro de día con la presentación de la solicitud por cualquiera de las personas señaladas mediante impreso normalizado debidamente cumplimentado y firmado.

2. La solicitud se presentará en los Servicios Sociales de Base municipales correspondientes al domicilio de empadronamiento de la persona solicitante.

Para el acceso a los centros residenciales y centros de rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental, la solicitud se podrá presentar también en los Centros de Salud Mental de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.

3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 10 del presente decreto foral sobre el consentimiento de las personas, estarán legitimadas para presentar solicitud:

— Directamente, la propia persona interesada en acceder a uno de los recursos.

— Quien tenga atribuida su representación legal.

— Quienes ejerzan su representación voluntaria o guarda de hecho.

4. Excepcionalmente, y cuando exista imposibilidad de cursar la solicitud en los Servicios Sociales de Base, está se podrá realizar en el Departamento de Política Social.

###### Artículo 12. Documentación inicial.

Junto con la solicitud, debidamente cumplimentada y firmada, se presentará la siguiente documentación:

1. Fotocopia del documento oficial acreditativo de la identidad de la persona solicitante y, en su caso, de las demás personas miembros de la unidad familiar que se computen para acceder al recurso solicitado.

2. En su caso, la documentación acreditativa de la representación legal, voluntaria o guarda de hecho.

3. La autorización judicial previa o justificante que acredite haberla solicitado, en su caso, la presunta incapacidad.

4. En el caso de separación, divorcio o nulidad matrimonial, fotocopia de la correspondiente resolución y en el caso de ruptura de la unión de hecho, certificado del registro correspondiente acreditativo de la cancelación de la inscripción de dicha unión.

5. La documentación acreditativa de titularidad de bienes radicados fuera del Territorio Histórico de Gipuzkoa, si procede.

6. Las personas solicitantes a las que se refiere en los párrafos 2.<sup>º</sup>, 3.<sup>º</sup> y 4.<sup>º</sup> de la letra a) del artículo 5 aportarán, además, la documentación que acredite que se encuentran en alguno de los supuestos de dicha letra.

###### Artículo 13. Cumplimentación del expediente.

1. Los Servicios Sociales de Base municipales con el objeto de confeccionar el expediente de solicitud realizarán un diagnóstico social para evaluar la situación y conveniencia del recurso.

2. El expediente deberá contener, además de la documentación señalada en el artículo 12, la siguiente información:

— Mendekotasuna Baloratzeko Baremoa, autonomía personala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearekin bat. Horren emaitzak izan behar du pertsona mendekotasun egoeran dagoela.

— Aldeko orientazio txostenetan, baliabidearen egokitasuna zehazteko, Gizarte Politikako Departamentua izendatzen duen orientazio tresnak aurrez egindako balorazioaz, gizarte baliabideen sarean sartu ahal izateko.

— Buruko gaitzeturako zerbitzuetarako, orientazio txostenetan osasun mentaleko zentroek egingo dute.

— Zerbitzua ematea nahi den lurralte esparruaren edota lehenetsitako zentroaren adierazpena.

— Oinarrizko gizarte zerbitzuek eskatzaileari buruz egindako gizarte eta famili balorazioa.

## 2. azpiatala. Espedientea bideratzea

### 14. artikulua. Eskaera egiaztatzea eta zuzentzea.

1. Udal eskumeneko oinarrizko gizarte zerbitzuek abiatuko dute expedientearen tramitazioa. Gizarte Politikako Departamentua egiaztapen teknikoa egingo du, eta, hala dagokionean, baita horren zuzenketa ere.

2. Eskaera osatzeko aurkezten bada, edo beharrezko dokumentu edota daturen bat falta bada, eskatzaileari eskatuko zaio hamar egun balioduneko epean akatsak konpontzeko eta derrigorrezko dokumentuak aurkezko; aditzera emango zaio, halaber, horrela egin ezean eskaeran atzera egin duela ulertuko dela.

3. Datuetan faltsutasuna eta datuak ezkutatzea gertatzen bada, interesatuak galdu egingo du egoitza baliabide edo eguneko arretarako baliabide baten eskatzaile izaera; horretaz gain, aurre egin beharko die dagozkion erantzukizunei.

4. Proceduraren edozein fasetan, kasuan kasuko oinarrizko gizarte zerbitzuek zein Gizarte Politikako Departamentua eskatzaileari esku ahal izango diote expedientea erabakitzeko beharrezko eta egoki izan daitezkeen informazio eta dokumentu guztia aurkeztea.

5. Edonola ere, eskatzaileak berariaz baimendu ahal izango ditu udal eskumeneko oinarrizko gizarte zerbitzuak eta Gizarte Politikako Departamentua, berari buruzko datuak egiazatzeko edo biltzeko gestioak egin ahal izan ditzaten.

### 15. artikulua. Espedientea baloratzea.

1. Gizarte Politikako Departamentuari dagokio eskatzen diren baliabide horiekiko beharra eta baliabide horien egokitasuna haztatzeko aplikatu behar diren balorazio irizpide teknikoak finkatzea, betiere eskatzailearen zertzelada pertsonalak, familiarrak edota sozialak harturik aintzat.

Era berean, Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailari eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Politikako Departamentuari dagokie izaera soziosanitarioko zerbitzuetara iristeko unean aplikatu behar diren balorazio irizpideak zehaztea.

2. Expedientea baloratu ondoren, zerbitzu bakoitzerako ezarritako Órgano eskudunak erabaki proposamen bat egingo dio Gizarte Politikako Departamentuan eskumena dagokion zuzendaritzari.

## 3. azpiatala. Espedientea erabakitzea

### 16. artikulua. Expedientea erabakitzea.

#### 1. Itxarote-zerrendan onartzeko erabakia.

1.— Expedientearen balorazioa egin eta, hala dagokionean, beharrezko txostenak egin ondoren, baliabidearen izaeraren arabera eskumena dagokion zuzendaritzak erabakia hartuko du.

— Baremo de Valoración de Dependencia, de acuerdo con la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, con resultado de persona en situación de dependencia.

— Informe de orientación favorable, determinando la idoneidad del recurso, para acceder la red de recursos sociales previa valoración del instrumento de orientación que designe el Departamento de Política Social.

— Para los servicios de Enfermedad Mental, serán los Centros de Salud Mental los que elaboren el informe de orientación.

— Indicación del ámbito territorial y/o centro de preferencia en donde desea que se preste el servicio.

— Valoración sociofamiliar relativa a la persona solicitante, realizada por los Servicios Sociales de Base.

## Subsección 2.<sup>a</sup> Instrucción del expediente

### Artículo 14. Verificación y subsanación de la solicitud.

1. Los Servicios Sociales de Base municipales iniciarán la tramitación del expediente y será el Departamento de Política Social quien realice la verificación técnica y, en su caso, subsanación de la misma.

2. En el supuesto de que la solicitud se hubiera presentado incompleta o faltara alguno de los documentos y/o datos necesarios, se requerirá a la persona solicitante, para que en el plazo de diez días hábiles subsane la/s falta/s y acompañe los documentos preceptivos con apercibimiento de que si así no lo hiciera se le tendrá por desistida de su solicitud.

3. En caso de falsedad y ocultación de datos, la persona interesada perderá la condición de persona solicitante de un recurso residencial o de atención diurna, sin perjuicio de las responsabilidades en que se pudiera incurrir.

4. En cualquier fase del procedimiento, tanto los Servicios Sociales de Base correspondientes como el Departamento de Política Social podrán requerir a la persona solicitante que aporte, cuanta información y documentos puedan ser necesarios y pertinentes para resolver el expediente.

5. En todo caso, la persona solicitante podrá autorizar de forma expresa a los Servicios Sociales de Base municipales y al Departamento de Política Social, la posibilidad de realizar gestiones para verificar o recabar datos que le conciernan.

### Artículo 15. Valoración del expediente.

1. Corresponde al Departamento de Política Social establecer los criterios técnicos de valoración que deben aplicarse para ponderar la necesidad y la adecuación de los recursos solicitados, en virtud de las circunstancias personales, familiares y/o sociales de la persona solicitante.

Asimismo, corresponde al Departamento de Salud del Gobierno Vasco y al Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa establecer los criterios de valoración que deben aplicarse para el acceso a los servicios de carácter sociosanitario.

2. Una vez valorado el expediente, el órgano competente establecido para cada uno de los servicios elevará un propuesta de resolución a la Dirección competente del Departamento de Política Social.

## Subsección 3.<sup>a</sup> Resolución del expediente

### Artículo 16. Resolución del expediente.

#### 1. Resolución de admisión en lista de espera.

1.— Efectuada la valoración del expediente y en su caso, emitidos los informes preceptivos, la Dirección competente por la naturaleza del recurso solicitado dictará la resolución correspondiente.

2.— Erabakia hartu eta eskatzaileari jakinarazi beharko zaio, hiru hilabeteko epean, behar bezala betetako eskaera oinarrizko gizarte zerbitzuetan sartu denetik kontatzen hasita. Ondorio hauetarako ez da kontuan hartuko expedientea geldirik dagoen denbora, horren arrazoia eskatzaileari egotz dakizkio-keenean, ezta foru dekretu honetako 14. artikuluak aipatzen dituen informazioa osatzeko epeak ere.

3.— Erabakiak gutxieneko eduki bat izango du, honakoa:

— Eskatutako zerbitzua ematen edo ukatzen den.

— Erabakia zerbitzua emateko bada, adieraziko du kasuan kasuko pertsona itxarote-zerrendan sartu dela, lekua esleitzeko.

— Erabakia zerbitzua ukatzeko bada, ukatze horren arrazoia adieraziko ditu.

4.— Erabakia hartu eta jakinarazteko gehienezko hiru hilabeteko epea igarotzen bada berariazko erabakirik hartzeko, eskaera administrazioaren isiltasunez ezetsi dela ulertuko da. Administrazioaren legezko obligazioa da, hala ere, erabakia hartztea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio Procedura Erkideari buruzko 30/1992 Legeak, azaroaren 26koak, 42.1 artikuluan xedatzen duenarekin bat.

## 2. Sartzeko erabakia.

Ondoren, sartzea dagokionean, Gizarte Politikako Departamentuak sartzeko erabakia emango du. Horretan, pertsona sartuko den zentroa, sarrera data, eta egin beharko duen diru ekarpena zehaztuko dira, betiere mendekotasunaren, desgaitasunaren eta buruko gaitzaren arretarako zentroetako erabilzaleek egin behar duten diru ekarpena arautzeko indarrean dagoen foru arauadiarekin bat.

### 17. artikula. Atzera egitea eta uko egitea.

1. Prozeduraren edozein fasetan, eskatzaileak edo, hala dagokionean, eskatzailearen legezko ordezkariak, borondatzezko ordezkariak edo izatezko zaintzaileak atzera egin ahal izango du bere eskaeran, edo uko egin ahal izango die aurretiko ebazpenean aitortutako eskubideei.

2. Atzera edo uko egitea idatziz formalizatuko da, edo pertsona legitimatua oinarrizko gizarte zerbitzuetan, Gizarte Politikako Departamentuan edo lekua esleitu zaion zentroan aurkeztuta. Era berean, Gizarte Politikako Departamentuko teknikariei telefonoz adierazita formalizatu ahal izango da; teknikari horiek beharrezko diligentziak egingo dituzte.

3. Atzera edo uko egitea formalizatzen denean, eskaera artxibatu eta, hala dagokionean, expedientea amaitu egingo da.

## 4. azpiatala. Inpugnazioak

### 18. artikula. Administrazio helegiteak.

1. Administrazio bideari amaiera ematen ez dioten Gizarte Politikako Departamentuaren erabakien kontra gorako helegitea aurkeztu ahal izango da, interesatuak ekintza administratiiboaren jakinarazpena jaso eta biharamunetik kontatzen hasita hilabeteko epean.

2. Administrazio helegiteak jartzeko eta bideratzeko, Herri Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio Procedura Erkideari buruzko 30/1992 Legeak, azaroaren 26koak, xedatzen duenari jarraituko zaio.

2.— La resolución deberá dictarse y notificarse a la persona solicitante en el plazo de tres meses, a contar desde la fecha de la solicitud debidamente cumplimentada en los Servicios Sociales de Base. No se computarán a estos efectos el periodo de tiempo durante el cual el expediente se encuentre paralizado por causas imputables a la persona solicitante, ni los plazos de subsanación de información a los que se refieren el artículo 14 presente decreto foral.

3.— La Resolución tendrá como mínimo el siguiente contenido:

— Indicará la concesión o la denegación del servicio solicitado.

— Si la resolución es de concesión señalara que la persona queda incorporada a la lista de espera, para asignación de plaza.

— Si la resolución es de denegación expresará el motivo o motivos de la misma.

4.— Transcurrido el plazo máximo de tres meses para dictar y notificar la resolución sin que se haya adoptado resolución expresa, la solicitud de ingreso se entenderá desestimada por silencio administrativo, sin perjuicio de la obligación legal de la administración de resolver, de acuerdo en lo dispuesto en el artículo 42.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

### 2. Resolución de ingreso.

Posteriormente, cuando proceda el ingreso, el Departamento de Política Social dictará resolución de ingreso, en la que se determinará el centro de ingreso, la fecha de ingreso y la aportación económica de la persona solicitante, que se fijará conforme a la normativa foral vigente reguladora de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia, la discapacidad y el trastorno mental.

### Artículo 17. Desistimiento y renuncias.

1. En cualquier fase del procedimiento la persona solicitante o, en su caso, quien ejerza su representación legal, voluntaria o guarda de hecho, podrá desistir de su petición o bien renunciar a los derechos reconocidos en la resolución previa.

2. El desistimiento o la renuncia se formalizará por escrito o mediante la comparecencia de la persona legitimada en los Servicios Sociales de Base, en el Departamento de Política Social, o en el centro donde se le ha asignado la plaza. Así mismo, se podrá formalizar mediante comunicación telefónica al personal técnico del Departamento de Política Social, quien elaborará la diligencia correspondiente.

3. Formalizado el desistimiento o la renuncia, se archivará la solicitud cuando proceda y en su caso se pondrá fin al expediente.

### Subsección 4.<sup>a</sup> Impugnaciones

#### Artículo 18. Recursos administrativos.

1. Contra las resoluciones del Departamento de Política Social que no agoten la vía administrativa se podrá interponer Recurso de Alzada en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al que la persona interesada reciba la notificación del acto administrativo.

2. La interposición y trámite de los recursos administrativos se regirán por lo dispuesto en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

## 2. ATALA. Sartzeko larrialdiko prozedura

### 19. *artikulua. Sartzeko larrialdiko prozedura.*

1. Prozedura arruntean aurreikusten dena baino bizkorragoko lehentasunezko arreta behar duten egoeretan zerbitzu prestazioa abiatu ahal izango da, dagozkion oinarrizko gizarte zerbitzuek proposatuta, prozedura arruntean aurreikusten diren jarduera guztia, egoera justifikatzeko balorazio teknikoa barne, gauzatu aurretik.

2. Prozedura hori eskaera sinatuz abiatu ahal izango da, foru dekretu honetako 11. artikuluak jasotzen duen moduan, edo baimen judicial baten bidez bestela.

3. Prozedura honen bidez zertutako sarrera eskaerak mendekotasunaren balorazioa eta dagokion orientazioa izan beharko ditu osagarri, zerbitzu bakoitzerako ezarritako baldintza ekonomikoak onartzeari buruzko adierazpenarekin batera.

## 3. ATALA. Gizarte premiako edo gizarte larrialdiko egoeretarako prozedura

### 20. *artikulua. Gizarte premiako edo gizarte larrialdiko egoeretarako sarrera.*

1. Gizarte premiako edo gizarte larrialdiko egoeretan, larrialdi egoera hori Gizarte Larrialdietaarako Foru Zerbitzuari adierazi ondoren Gizarte Larrialdietaarako Koordinazioiko Foru Zerbitzuaren erregulazioan aurreikusten diren baldintzetan, berehala eta lehentasunez iritsi ahal izango da foru dekretu honetan araututako zerbitzuetakoren batera.

2. Aurrekoaren ondorioetarako, gizarte premiako edo larrialdiko egoeratzat hartuko da ustekabeko gertaera batek eragina, horren arrazoak naturalak edo zerbaitek edo norbaitek eraginak izan, gertaera horren ondorioz konprometituta geratzen direnean bai gaitasun pertsonalak, bizirauteko baliabide eta bitartekoak, gizarte harremanak edo gizarte eta famili sareak eta segurtasuna, uitutako pertsonak babesgabetasun egoera larrian eta babesgabetasun hori ez larriagotzeko edota kalte handiagorik ez sortzeko berehalako eta ezinbesteko eskuhartze baten beharrean lagata.

Egoera individualak izan daitezke, pertsona, familia edo elkarbizitza-unitate bat eragiten diotenean; kolektiboak, horietako hainbat eragiten dietenean; edo hondamendi edo larrialdi handiak, biztanleriaren parte adierazgarri bat eragiten diotenean. Azken kasu honetan, egun diren larrialdi planen esperruan zertu beharko da esku hartea.

### 3. Berariaz jasotzen dira honakoak:

a) Gerora sortutako babesgabetasun egoeran dauden pertsonak, bereziki: galera edota desorientazio egoerak; zaintzailearen abandonu edo absentzia egoerak, gerora sortuak; genero indarkeriazko egoerak eta etxeko indarkeriazko egoerak; etxebizitzak erabilgarririk eza, gerora sortua.

b) Ezohiko egoeren ondorioz, esaterako trafiko-istripu, sute, uholde edo beste ezbehar batzuen ondorioz, sortutako gizarte premia edo larrialdiko egoeretan dauden pertsonak; sexu arratoiengatiko indarkeriaren edo indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei eragiten dieten egoerak, bai emakumea bera denean baliabidean sartu beharra duena bai sartu behar duena emakumeak bere ardurapean duen mendeko pertsona denean.

### 21. *artikulua. Esku-hartzea.*

Egoera detektatu duen zerbitzuak larrialdi egoera adieraziko dio Gizarte Larrialdietaarako Foru Zerbitzuari, horrek informazio, balorazio, diagnostiko, laguntza, esku-hartze psikosozial edota egoki deritzen beste esku-hartze batzuk gara ditzan. Behar izanez gero, Gizarte Larrialdietaarako Zerbitzuak bermatu egingo du bizileku batean sartu ahal izatea; horrek, oinarrizko babes beharrak premiaz eta behin-behinean estaltzeaz gain, egokia izan

## SECCIÓN 2.<sup>a</sup> Procedimiento urgente de acceso

### Artículo 19. Procedimiento urgente de acceso.

1. En situaciones que requieran una atención prioritaria que requiera mayor celeridad que la prevista en el procedimiento ordinario, se podrá iniciar la prestación del servicio, a propuesta de los Servicios Sociales de Base correspondientes, con carácter previo a la realización del conjunto de actuaciones previstas en dicho procedimiento ordinario, incluida la valoración técnica justificativa de la situación.

2. Este procedimiento se podrá iniciar mediante la firma de la solicitud, tal y como se recoge en el artículo 11 del presente decreto foral, o bien, mediante autorización judicial.

3. La solicitud de ingreso mediante este procedimiento deberá venir acompañada de la valoración de dependencia y la orientación correspondiente así como con la aceptación de las condiciones económicas establecidas para cada uno de los servicios.

## SECCIÓN 3.<sup>a</sup> Procedimiento en situaciones de emergencia social o urgencia social

### Artículo 20. Acceso en situaciones de emergencia social o urgencia social.

1. En las situaciones de emergencia social o urgencia social, previa comunicación de la situación de urgencia al Servicio Foral de Urgencias Sociales, en los términos previstos en la regulación del Servicio de Coordinación a Urgencias Sociales, se podrá acceder con carácter inmediato y prioritario a alguno de los servicios regulados en el presente decreto foral.

2. A efectos de lo anterior, se entenderá por situación de urgencia o emergencia social la producida por un hecho no previsto, debido a causas naturales o provocadas, que afecta y compromete las capacidades personales, los recursos y medios de subsistencia, las relaciones o redes sociales y familiares y la seguridad, quedando las personas afectadas en una situación de desprotección grave, que precisa de una intervención inmediata e ineludible para evitar que se agrave y/o les genere mayor perjuicio.

Pueden ser situaciones individuales, si afectan a una persona, familia o unidad de convivencia; colectivas, si afectan a varias; o catástrofes o grandes emergencias, si afectan a una parte significativa de la población, debiéndose intervenir, en tal caso, en el marco de los planes de emergencia existentes.

### 3. Se incluyen específicamente:

a) Las personas en situación de desprotección sobrevenida, en particular: situaciones de pérdida y/o desorientación, situaciones de abandono o de ausencia sobrevenida de la persona cuidadora; situaciones de violencia de género y de violencia doméstica, carencia sobrevenida de vivienda accesible.

b) Personas en situaciones de emergencia o urgencia social derivadas de situaciones excepcionales tales como; accidente de circulación, incendio, inundación u otros siniestros; las situaciones que afecten a Mujeres Víctimas de Violencia Machista o por Razón de Sexo, tanto cuando sea la propia mujer quien requiera el acceso al recurso, como la persona en situación de dependencia que esté a su cargo.

### Artículo 21. Intervención.

El servicio que haya detectado la situación comunicará la situación de urgencia al Servicio Foral de Urgencias Sociales para que el mismo desarrolle las intervenciones de información, valoración, diagnóstico, acompañamiento, intervención psicosocial u otras que estime pertinentes. En caso necesario, se garantizará por parte del Servicio de Urgencias Sociales el acceso a un alojamiento que además de permitir cubrir, con

beharko du pertsona artatuauren ezaugarri eta beharren arabera, eta ahal denean saiatu beharko da larrialdiko esku-hartze hauek eta gizarte zerbitzuetatik lehendik garatu direnek koherenziaren bidetik joko dutela bermatzen.

#### 22. artikulua. Behin-behinekotasuna.

Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzutik zertzen den esku-hartzea aldi baterako izango da beti, eta ahal bezain laster amaituko da:

1. Larrialdiko esku-hartzearen ondotik udal eskumeneko oinarrizko gizarte zerbitzuen beste inolako esku-hartzerik behar ez den kasuetan, ez da inolako deribazio edo bideratzerik zertuko, baina dagokion oinarrizko gizarte zerbitzuari emango zaio gertatuaaren berri, beharrezko informazioa izan dezan.

2. Larrialdiko jardueraren ondotik beharrezkoa denean gizarte zerbitzuen esku-hartzeak jarraitzea, kasua dagokion oinarrizko gizarte zerbitzura bideratuko da, lehentasunez egin ditzan bai kasuaren balorazioa bai orientazioa.

### IV. KAPITULUA

#### LEKU KUDEAKETA

#### 23. artikulua. Itxarote-zerrenda.

1. Gizarte Politikako Departamentuak itxarote-zerrenda erabiltzen du, zerbitzu jakin batean sartzeko eskubidea aitorzen zaien eskataileen artean lehentasun-hurrenkeria ezartzeko, hain zuzen leku hutsik ez dagoela-eta pertsona horiei oraindik lekurik esleitu ez zaienean.

2. Itxarote-zerrenda antolatzeko honela jardungo da:

Lehenik, mendekotasun balorazioak lortutako graduaren arabera; mendekotasun gradua bera denean, balorazio ekonomikoan lortutako puntuazioaren arabera; eta mendekotasun gradua eta egoera ekonomikoaren puntuazioa berak direnean, gizarte eta familia balorazioan lortutako puntuazioaren arabera. Aldagaietako bakoitzaren puntuazioa foru dekretu honen II. eranskinean ezarritakoarekin bat zehaztuko da.

3. Edonola ere, itxarote-zerrendan sartzeko erabakia hartu zenetik sei hilabetetik gorako antzinatasuna duten eskaerek lehentasuna izango dute besteen gainean, eta aurreko 2. paragrafoan jasotako irizpideen arabera antolatuko dira beren artean.

4. Gizarte Politikako Departamentuak, aurrez eskaturik, aditzera emango die bai eskataileei bai, hala dagokionean, pertsona horien legezko ordezkarieei, borondatezko ordezkarieei edo izatezko zaintzaileei, itxarote-zerrendan duten egoera.

5. Eskataileek edo, hala dagokionean, horien legezko ordezkariek edo borondatezkoek edo izatezko zaintzaileek, espidenteeta berrikustea eskatu ahal izango dute, zertzelada pertsonaletan izandako aldaketek -behar bezala frogatuta- alda dezaketenaren aurrez egindako balorazioa.

6. Itxarote-zerrenda etengabe eguneratuko da, eskaera berriak baloratu eta erabaki ahala. Horrela, zerrendaren antolaketa behar diren doiketak egin ahal izango dira.

7. Gizarte Politikako Departamentuak ofiziosoak balorazioak egin ahal izango ditu, bi urtean behin, itxarote-zerrendan jarraitzea edo zerrendan baja izatea baloratzeko, eta egin beharreko aldaketak sartzeko.

#### 24. artikulua. Lekuak esleitzeko irizpideak.

1. Zentro publikoek edo hitzartuek Gizarte Politikako Departamentuari emango diote aditzera zer leku geratu diren hutsik. Jakin-narrazpen hori sortutako bajaren ondoko lehen egun baliodunear egingo da, sortutako leku hutsaren ezaugarriak ere adierazita.

carácter urgente y provisional, las necesidades básicas de protección, resulte adecuado en función de las características y necesidades de la persona atendida, tratando, cuando resulte posible, de garantizar la coherencia entre estas intervenciones de urgencia y las que se hubieran desarrollado con anterioridad desde los servicios sociales.

#### Artículo 22. Temporalidad.

La intervención desde el Servicio Foral de Urgencias Sociales será siempre temporal y finalizará tan pronto como sea posible:

1. En los supuestos, en los que, realizada la intervención de urgencia, no sea necesaria ninguna otra intervención desde los Servicios Sociales de Base municipales, no procederá a ninguna derivación pero comunicará la incidencia al Servicio Social de Base correspondiente para su información.

2. En los supuestos en los que, realizada la actuación de urgencia, sí sea necesario que prosiga la intervención desde los servicios sociales, el caso se derivará al Servicio Social de Base que corresponda, para que proceda, a su valoración y orientación con carácter prioritario.

### CAPÍTULO IV

#### LA GESTIÓN DE LAS PLAZAS

#### Artículo 23. La lista de espera.

1. La lista de espera es el instrumento a través del cual el Departamento de Política Social establece el orden de preferencia entre las personas solicitantes que obtengan el reconocimiento de su derecho de acceder a un determinado servicio, pero a las que aún no se les haya adjudicado plaza por no existir vacante disponible.

2. La lista de espera se ordenará de la siguiente forma:

En primer lugar, por el grado obtenido en la valoración de dependencia; a igual grado de dependencia, por la puntuación obtenida en la valoración económica, y a igual grado de dependencia y situación económica, por la puntuación obtenida en la valoración socio familiar. La puntuación de cada una de las variables se determinará conforme a lo establecido en el Anexo II al presente decreto foral.

3. En cualquier caso, las solicitudes con una antigüedad superior a los seis meses, desde la fecha de la resolución de admisión en lista de espera, prevalecerán sobre el resto, ordenándose aquéllas internamente según los criterios enunciados en el párrafo 2 anterior.

4. El Departamento de Política Social informará, previa solicitud, a las personas solicitantes, o, en su caso, a quienes ejerzan su representación legal, voluntaria o guarda de hecho, sobre su situación en la lista de espera.

5. Las personas solicitantes, o, en su caso, quienes ejerzan su representación legal, voluntaria o guarda de hecho podrán instar, acreditándolo convenientemente, la revisión de su expediente cuando la variación de sus circunstancias personales pudieran modificar la valoración efectuada.

6. La lista de espera será objeto de actualización continua a medida que las nuevas solicitudes van siendo valoradas y resueltas, lo que producirá los ajustes necesarios en su ordenación.

7. El Departamento de Política Social podrá realizar valoraciones de oficio bienalmente para valorar la continuidad o baja en la lista de espera, así como la inclusión de las modificaciones a que hubiera lugar.

#### Artículo 24. Criterios de adjudicación de las plazas.

1. Los centros públicos o concertados comunicarán al Departamento de Política Social las vacantes producidas. La comunicación se realizará el primer día hábil posterior a la baja señalando las características de la vacante producida.

2. Gizarte Politikako Departamentuak dakienean leku huts bat dagoela, zerbitzu bakoitzeko itxarote-zerrendan dauzen pertsonen artean aukeratuko du leku horretarako egokiena den eskaera, 23. artikuluko 2. eta 3. apartatuetan deskribatutako lehentasun-ordenari jarraiki, eta foru dekreto honetan ezartitako irizpideekin bat.

3. Aukeraketa hori egiteko hainbat alderdi hartuko dira kontuan, honakoak:

a) Eskatzailearen profila eta leku eskainiaren egokitasuna:

— Persona adinduentzako zerbitzuetan: hondatze kognitibo, mugikortasuna, osasun kargak eta pertsonak behar duen arreta psikogeriatriko.

— Desgaitasuna duten pertsonentzako zerbitzuetan: desgaitasun mota-fisikoa, psikikoa edo mistoa- eta behar duten laguntzaren intentsitatea.

— Buruko gaitza duten pertsonentzako zerbitzuetan: behar duten laguntzaren intentsitatea.

b) Eskatzailearen sexua logela bikoitzen kasuan, eta elkarbizitza-unitateen kasuan sexu bereko pertsonek osatzen dituztenean.

c) Egoitza zerbitzuetan, eskaera bikoitzen kasuan, bi leku ez badaude aldi berean, leku horiek bata bestearen segidan esleituko dira.

d) Alderdi hauek guztiak aztertu ondoren, ahalegina egingo da lekua eskatzailearen lehentasuneko zentroan edo herrian edo, bestela, herririk hurbilenean eskaintzeko.

e) Eguneko zentroetako zerbitzuetan kontuan hartuko da garaioaren ibilbidea eskatzailearen bizilekuari egokitzen zaion, eskaintzen den arreta modalitatearekin batera, lanegunetako edota asteburukoa den alegia.

4. Gizarte Politikako Departamentuak, alderdi horiek guztiak aztertu ondoren, telefono bidez eskainiko dio lekua itxarote-zerrendan puntuazio handiena duen pertsonari.

#### 25. artikula. Esleitutako lekuak ez onartzea kudeatzeko irizpideak.

Pertsonak ez badu onartzen edo uko egiten badio esleitu ziaon lekuri horretarako arrazoi justifikaturik gabe, honela jardungo da:

1. Persona adinduen zerbitzuen kasuan: eskaeran lehentasunekotzat jasotako zentro bateko leku bati uko egiten zaionean arrazoi justifikaturik gabe, Gizarte Politikako Departamentuak pertsonari baja emango dio itxarote-zerrendan, eta prozedura amaitutzat emango du.

2. Desgaitasuna eta buruko gaitza duten pertsonentzako zerbitzuen kasuan: zerbitzu teknikoak egokitzat jaso eta eskatzaileak lehentasunekotzat aukeratutako eskualde esparruan kokatutako zentro bateko leku bati uko egiten zaionean arrazoi justifikaturik gabe, pertsonari baja emango zaio itxarote-zerrendan, eta prozedura amaitutzat emango da.

3. Eskaeran lehentasunekotzat jaso ez den (adinduen kasuan) edo (desgaitasuna edo buruko gaitza duten pertsonen kasuan) zerbitzu teknikoak egokitzat jaso duen zentro bateko leku eskaintzari hiru aldiz egiten zaionean uko arrazoi justifikaturik gabe, eta zentro hori Gizarte Politikako Departamentuak zerbitzu horretarako definitutako lurralde esparruan badago, pertsonari baja emango zaio itxarote-zerrendan, eta prozedura amaitutzat emango da.

Lekuari uko egiten zaiola jakinarazi ondoren, gutxienez hiru hilabeteko epea beharko da apartatu honetan adierazitako balintzetan beste leku proposamen bat egiteko.

4. Artikulu honetako 1., 2. eta 3. apartatuetan jasoaren ondorioetarako, arrazoi justifikatuak izango dira ospitalera-zeak, osasun arazo iragankorrik, gaixondoak, bizitzako alda-

2. Cuando el Departamento de Política Social tenga constancia de una vacante, seleccionará entre las personas en lista de espera de cada servicio, y siguiendo el orden de prelación descrito en los apartados 2 y 3 del artículo 23, aquella solicitud con mayor idoneidad para optar a la misma, de acuerdo con los criterios establecidos en el presente decreto foral.

3. Para realizar esta selección se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

a) El perfil de la persona demandante y la idoneidad de la plaza ofertada:

— En servicios para Personas Mayores: el deterioro cognitivo, la movilidad, las cargas sanitarias y la atención psicogeriatrica que requiera la persona.

— En servicios para Personas con discapacidad: el tipo de discapacidad: física, psíquica, o mixta y la intensidad del apoyo que precisan.

— En servicios para Personas con enfermedad mental: la intensidad del apoyo que precisan.

b) El sexo de la persona solicitante en el caso de habitaciones dobles y en las unidades convivenciales cuando estén integradas por personas de un mismo sexo.

c) En los servicios residenciales y en el caso de solicitudes dobles, y siempre que no se disponga de dos plazas de forma simultánea éstas se adjudicarán de forma consecutiva.

d) Una vez analizados estos aspectos se procurará ofrecer una plaza en el centro o municipio de preferencia de la persona solicitante o, en su caso, en el municipio más cercano.

e) En los servicios de centro de día se tendrá en cuenta la adecuación del itinerario de transporte al domicilio de la persona solicitante, así como la modalidad de atención ofertada, laboral y/o fin de semana.

4. El Departamento de Política Social, una vez analizados todos estos aspectos ofrecerá la plaza vía telefónica a la persona que se encuentre con mayor puntuación en la lista de espera.

#### Artículo 25. Criterios de gestión de no aceptación de las plazas asignadas.

En el caso de que la persona no acepte o rechace la plaza asignada sin que exista un motivo justificado determinante se procederá de la siguiente forma:

1. Para los servicios de Personas Mayores: cuando se produzca un rechazo, sin motivo justificado, a una plaza en el centro señalado como preferente en la solicitud se procederá por el Departamento de Política Social a dar de baja en la lista de espera y declarar concluso el procedimiento.

2. Para los servicios de personas con Discapacidad y Enfermedad Mental: cuando se produzca un rechazo sin motivo justificado, a una plaza en un centro orientado como idóneo por el servicio técnico y situado en el ámbito comarcal elegido como preferente por la persona solicitante se procederá a dar de baja en la lista de espera y declarar concluso el procedimiento.

3. Cuando se produzcan tres rechazos sin motivo justificado a la oferta de plaza en un centro, no designado como preferente en la solicitud (en el caso de personas mayores), u orientado por el servicio técnico (en el caso de personas con discapacidad o con enfermedad mental), y situado en el ámbito territorial definido para ese servicio por el Departamento de Política Social, se procederá a dar de baja en la lista de espera y declarar concluso el procedimiento.

Una vez comunicado el rechazo a la plaza deberán transcurrir un mínimo de tres meses para que se realice una siguiente propuesta de plaza en las condiciones señaladas en este apartado.

4. A los efectos de los apartados 1, 2 y 3 del presente artículo, se considerarán motivos justificados determinantes las situaciones de hospitalización, problemas de salud transitorios,

keta gertatu berriak eta Gizarte Politikako Departamentua era-bakigarriak direla uler dezakeen beste egoera batzuk.

5. Expediente bat ixten denean leku ez delako onartu edo uko egin zaiolako, gutxienez sei hilabete igaroko dira, era-bakian zehazten den itxarote-zerrendako bajaren datatik aurrera, zerbitzu bererako beste eskaera bat aurkeztu ahal izan arte. Gutxieneko epe hori bakar-bakarrik larrialdikotzat jotako egoeretan murriztu ahal izango da.

#### 26. artikula. Zerbitzu bakoitzaren lurralde esparrua.

1. Foru dekretu honen bidez arautzen diren zerbitzuek lurralde esparru hauek izango dituzte:

convalecencias, cambios vitales recientes y otras situaciones que se puedan considerar determinantes para el Departamento de Política Social.

5. Cuando se proceda al cierre de un expediente por motivo de no aceptación o rechazo de plaza deberán transcurrir un mínimo de seis meses, desde la fecha de baja en lista de espera detallada en la resolución, para poder presentar una nueva solicitud para el mismo servicio. Sólo se podrá reducir este periodo mínimo en las situaciones tipificadas como de urgencia.

#### Artículo 26. Ámbito Territorial de cada servicio.

1. Los servicios regulados mediante el presente decreto foral tendrán el siguiente ámbito territorial:

ZERBITZUA	LURRALDE ESPARRUA	SERVICIO	AMBITO TERRITORIAL
Adinduentzako egoitza zentroak	EREKUA (Azpieskualdea)	Centros Residenciales para personas mayores	AREA (Subcomarca)
Adinduentzako eguneko zerbitzu edo zentroa	EREKUA (Azpieskualdea)	Servicio o Centro de día para personas mayores	AREA (Subcomarca)
Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zentroak	SEKTOREA	Centros Residenciales para personas con discapacidad	SECTOR
Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zerbitzu edo zentroa	ESKUALDEA	Servicio o Centro de día para personas con discapacidad	COMARCA
Buruko gaitza duten pertsonentzako egoitza zentroak	SEKTOREA	Centros Residenciales para personas con enfermedad mental	SECTOR
Buruko gaitza duten pertsonentzako eguneko zerbitzu edo zentroa	ESKUALDEA	Servicio o Centro de día para personas con enfermedad mental	COMARCA

2. Zonakatzea I. eranskinean zehazten da.

#### V. KAPITULUA

#### ZENTRO BATEAN SARTZEA GAUZATZEA

#### 27. artikula. Sartzeko modalitateak.

Erabiltzaileak dekretu honetan arautzen diren zentro eta zerbitzuetan sartu ahal izango dira, bai lehen sarrera moduan bai Gipuzkoako Foru Aldundiaren arreta sare publikoan sartutako zentroen arteko lekualdatze baten bidez.

#### 1. ATALA. Sarrerak

#### 28. artikula. Sartzeko data eta epea.

1. Lekua onartu ondoren, erabiltzaileak zentroan aurkeztu eta sarrera formalizatu beharko du, gehienetz ere bost egun naturaleko epean adinduentzako zentroen kasuan, eta hamar egun naturaleko epean desgaitasuna duten pertsonentzako eta buruko gaixotasuna duten pertsonentzako zentroen kasuan, betiere leku onartu den datatik kontatzen hasita.

2. Pertsonaren sarrera ez bada adierazitako data horretan gauzatzen, eta horren arrazoia ezin bazaizkio foru administratzaioari egotzi, ulertuko da pertsonak uko egiten diola erabiltzaile izateari, eta, ondorioz, leku huts hori beste pertsona bati esleituko zaio berehala.

#### 29. artikula. Sarrera gauzatzea.

1. Sartu baino lehen, edo egunean bertan bestela, zentroak erabiltzaileari edo honen legezko ordezkari, borondatzezko ordezkari edo izatezko zaintzaileari aditzera emango dizkio zentroaren barne funtzionamenduaren arauak, eta Barne Erregime-neko Erregelamenduaren kopia bat emango dio.

2. Edozein zentrotan sartzeak berekin dakar erabiltzaileak hango arauak onartzea. Arau horiek erabiltzaileak eta zentroa-

2. La zonificación se detalla en el anexo I.

#### CAPÍTULO V

#### INCORPORACION EFECTIVA A UN CENTRO

#### Artículo 27. Modalidades de incorporación.

Las personas usuarias podrán incorporarse a los centros y servicios regulados en el presente decreto por ingreso o por traslado entre centros incluidos en la red pública de atención de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

#### SECCIÓN 1.<sup>a</sup> Los ingresos

#### Artículo 28. Fecha y plazo de ingreso.

1. Una vez aceptada la plaza, la persona usuaria deberá presentarse en el centro y formalizar el ingreso en un plazo máximo de cinco días naturales en los centros para personas mayores, y de diez días naturales en los centros para personas con discapacidad y para personas con enfermedad mental, contados desde la fecha de aceptación de la plaza.

2. De no producirse el ingreso de la persona en la fecha señalada, por causas no imputables a la Administración Foral, podrá entenderse que renuncia a su condición de persona usuaria, y en consecuencia, se procederá a la reasignación inmediata de la vacante a otra persona.

#### Artículo 29. Formalización del ingreso.

1. Con carácter previo al ingreso, o en todo caso el mismo día, el centro informará a la persona usuaria o a su representante legal, voluntario o persona guardadora de hecho, de las normas que rigen el funcionamiento interno del centro, y le entregará copia del Reglamento de Régimen Interior.

2. El ingreso en cualquier centro conlleva la aceptación de sus normas por parte de la persona usuaria, que se concretarán

ren zuzendaritzak izenpetuko duten kontratuaren zehaztuko dira. Hori egin ezean, eskataileari ukatu ahal izango zaio sartzea, edo eskaeran atzera egin duela jo ahal izango da.

3. Sarrera formalizatu ondoren, hilabeteko epean zentroak definitu egin beharko du, arreta emango zaion pertsonarekin edo, hala dagokionean, erreferentziako pertsonarekin batera, behin-behineko Banakako Arreta Plana.

### 30. artikula. Egokitze epea.

1. Egokitze epeak sarrera ondorengo hiru hilabeteak harzen ditu, eta horren barnean sartzen da pertsona zentroaren funtzionamenduaren ezaugarrieta zein gutxieneko elkarbizitzat ohituretara egokitzea, erabiltzaile guztientzako arreta egokia eta ongizatea bermatzera begira.

2. Erabiltzailearekin baterako irtenbideak probatu arren ikusten bada erabiltzailea ez dela zerbitzura egokitzen, zentroaren zuzendaritzak Gizarte Politikako Departamentuari jakinaraziko dio, eta horrek egoera aztertu eta ebaluazio txosten bat emango du.

Ebaluazio txosten hori erabiltzaileari jakinarazi beharko zaio, edo, hala dagokionean, erabiltzailearen legezko ordezkarriari edo borondatezko ordezkarriari, eta honek 15 egun izango ditu egoki deritzen alegazioak egiteko. Epe horretan alegaziorik aurkeztu ez bada, prozedurak aurrera jarraituko du.

Gizarte Politikako Departamentuak, alegazioak aztertu ondoren, dagokion erabakia emango du, hurrena proposatuz bertan:

— Sarrera berrestea, edo.

— Erabiltzaile izaera galtzea, zentroaren ezaugarri edo funtzionamendura ez egokitzeagatik; honekin batera, proposatzen den baliabide alternatiboa adierazikoa du.

— Beste zentro batera aldatzeko proposamena.

3. Egokitze epea amaitu ondoren, zentroak definitu egin beharko du, arreta ematen zaion pertsonarekin edo, hala dagokionean, erreferentziako pertsonarekin batera, Banakako Arreta Plana.

### 31. artikula. Erabiltzailearen ustezko desgaitasuna, sartu eta geroko.

1. Zerbitzu batean sartu ondoren horretako zuzendaritzak edo Gizarte Politikako Departamentuak uste badu erabiltzailea ez dela gai berari eragiten dioten erabakiak hartzeko, egoera horren berri emango dio erreferentziako senideari, hau izatezko zaintzaile bihurtu eta pertsonari erabaki horiek hartzen lagundu diezaion, betiere haren eskubideak eta pertsona bera babestuz.

2. Aurreko balizkoan aurreikusten diren kasuetan ikusiz gero pertsona babesgabetasun egoeran dagoela ez duelako erabakiak hartzentzako lagundu diezaiokeen seniderik, edo senideek ez dutelako behar bezala betetzen pertsona haren eskubideak eta pertsona bera babesteko eginkizuna, zerbitzuren zuzendaritzak edo, hala dagokionean, Gizarte Politikako Departamentuak berak egoeraren berri emango die dagokion lehen auzialdiko eta instrukzioen epaitegiari eta ministerio fiskalari, hain zuzen egoki iritziz gero beharrezko neurriak har ditzaten, Procedura Zibilaren urtarriaren 7ko 1/2000 Legearen 757.2 artikuluaren aurreikusten diren ondorioetarako.

### 32. artikula. Leku erreserba.

1. Gizarte Politikako Departamentuaren sare publikoko eta sare hitzartuko zentroetako erabiltzaileek leku erreserba izango dute absentzia aldietaan, kasu hauetan:

a) Borondatezko absentziagatiko erreserba.

Absentzia zentroari aditzera eman bazaio gutxienez zazpi egun natural lehenago, lekuaren erreserba pertsona zentroan ez dagoen lehen egunetik beretik aplikatuko da.

en la firma de un contrato entre la persona usuaria y la dirección del centro. En caso contrario, podrá denegarse su incorporación o bien tener a la persona solicitante por desistida en su petición.

3. Una vez formalizado el ingreso, en el plazo de un mes el Centro deberá definir, junto con la persona atendida, o en su caso, la persona de referencia, el Plan provisional de Atención Individual.

### Artículo 30. Periodo de adaptación.

1. El periodo de adaptación comprende los tres primeros meses posteriores al ingreso y añade a la adaptación personal a las características y funcionamiento del centro, así como a los hábitos de convivencia mínimos que garanticen una correcta atención y bienestar para todas las personas usuarias.

2. En el supuesto de que se aprecie la inadaptación de la persona usuaria al servicio, tras haber intentado soluciones conjuntas con la persona usuaria, la dirección del centro lo notificará al Departamento de Política Social quien estudiará la situación y emitirá un informe de evaluación.

Este informe de evaluación deberá notificarse a la persona usuaria o, en su caso, su representante legal o voluntario y dispondrá de 15 días para formular las alegaciones que estimen oportunas. Transcurrido este plazo sin que se formulen alegaciones, continuará el procedimiento.

El Departamento de Política Social, tras estudiar las alegaciones, emitirá la resolución pertinente, proponiendo:

— La confirmación del ingreso o bien.

— La pérdida de la condición de persona usuaria por inadaptación a las características o al funcionamiento del centro, así como el recurso alternativo que se propone.

— La propuesta de traslado a otro centro.

3. Una vez finalizado el periodo de adaptación el centro deberá definir, junto con la persona atendida, o en su caso, la persona de referencia el Plan de Atención Individual.

### Artículo 31. Presunta incapacidad de la persona usuaria posterior al ingreso.

1. Si con posterioridad al ingreso en un servicio, la Dirección del mismo o el Departamento de Política Social considere que es posible que concurra en la persona usuaria una falta de capacidad para la toma de decisiones que le conciernen, notificará tal circunstancia a su familiar de referencia para que se declare guardador/a de hecho y asista a la persona en la toma de dichas decisiones velando por la defensa de sus derechos y por su protección.

2. Si, en los casos previstos en el supuesto anterior, se observara que la persona se encuentra en desamparo por carecer de familiares que puedan asistirle en la toma de decisiones o por observarse en estos últimos un inadecuado cumplimiento o un incumplimiento del deber de velar por la defensa de sus derechos y la protección de la persona, la Dirección del Servicio o, en su caso, el Departamento de Política Social notificará la situación al Juzgado de Primera Instancia e Instrucción que corresponda y al Ministerio Fiscal, con el fin de que, si lo estiman pertinente, se adopten las medidas a los efectos previstos en el artículo 757.2 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

### Artículo 32. Reserva de plaza.

1. Las personas usuarias de los centros de la red pública y concertada del Departamento de Política Social tendrán derecho a reserva de plaza durante los períodos de ausencia en las siguientes condiciones:

a) Reserva por ausencia voluntaria.

Sí ésta ha sido comunicada al centro con una antelación mínima de siete días naturales la reserva de plaza se aplicará desde el primer día de ausencia en el centro.

Aurretik abisurik gabe gertatzen denean, zazpigaren egunetik aurrera aplikatuko da.

Erreserba gutxienez zazpi egun naturalerako izango da, eta gehienezko epeak honakoak izango dira:

— 45 egun urte naturaleko, adinduentzako zerbitzuetan.

— 60 zerbitzu prestazio egun, urte naturaleko, desgaitasuna eta buruko gaitza duten pertsonentzako zerbitzuetan.

b) Ospitaleratze, osasun arazo edo antzeko beste arrazoi- ren batengatiko erreserba.

Egoera hori zentroari aditzera eman bazaio gutxienez zazpi egun natural lehenago, lekuaren erreserba pertsona zentroan ez dagoen lehen egunetik beretik aplikatuko da.

Ustekabekoa edo larrialdi baten eraginez gertatua bada, zazpigaren egunetik aurrera aplikatuko da.

Azken kasu honetan, leku erreserbatzeko eskubidea gutxienez zazpi egun naturalerako izango da, eta gehienez laurogeita hamar egun naturalerako, eta epe hau luzatu ahal izango da, hori justifikatzen duen aurretiazko txosten batez.

## 2. ATALA. Lekualdatzeak

### 33. artikulua. Lekualdatzearen definizioa.

1. Foru dekretu honen ondorioetarako, dekretu honen xede den Gipuzkoako Foru Aldundiaren sare publiko edo sare hitzartuko leku edo plaza batean artatzen ari diren pertsonek egiten dituzten zentroz aldaketak izango dira lekualdatzeak.

2. Lekualdatzeak eskatu ahal izango dira ondoko zerbitzuan sartutako zentroen artean, honela:

a) 3. artikuluko 1., 2. eta 3. puntuaren definitutako bizi- leku eta egoitza zerbitzuen sarean sartutako zentroen artean.

b) 3.4 artikuluko a), b). eta c) letratan definitutako bizi- leku eta egoitza zerbitzuen sarean sartutako zentroen artean.

### 34. artikulua. Lekualdatze eskaerak Gipuzkoako Lurralde Historikoko zentroen sarean.

1. Zentroz aldatzea eskatu ahal izango dute Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Zerbitzuen Sare Publikoko leku batean artatzen ari diren eta xede-zerbitzu bakoitzari dagokionez 6. artikuluan ezartzen diren baldintza zehatzak betetzen dituzten pertsonek.

2. Lekualdatze eskaerak erabiltzaileak berak edo honen lege ordezkarriak, borondatezko ordezkarriak edo izatezko zaintzaileak egin ahal izango dituzte, pertsona artatzen ari den zerbitzuan, oinarrizko gizarte zerbitzuetan edo Gizarte Politikako Departamentuan.

Zentroetako zuzendaritzek ere sustatu ahal izango dute ofizionario lekualdatzea, erabiltzailearen zertzeladak kontuan harturik pentsatuz gero sareko beste zentro batean arreta egokiagao eman ahal izango zaiola. Horrelako kasuetan, zentroak justifikazio txosten bat prestatu eta Gizarte Politikako Departamentuan surkeztuko dio.

Era berean, Gizarte Politikako Departamentuak ofizionario lekualdatzea sustatu ahal izango du, pertsona interesuari entzun ondoren, adina edo arreta beharretan izandako aldaketaen bat kontuan harturik edo leku aldatzeko aukera egoki egiten duten aparteko beste zertzelada batzuk direla-eta ikusiz gero foru sareko beste zentro bateko arreta hobeto egokituko zaiela pertsonaren zertzelada aipatu horiei.

3. Lekualdatze eskaera bakoitzari erantsi egin beharko zaio arreta emandako pertsonaren azkeneko Banakako Arreta Plana, eskatutako zerbitzuan sartzeko eskatzen den dokumentazioarekin batera.

Cuando se produzca sin aviso previo se aplicará a partir del séptimo día.

La reserva será de aplicación para un periodo mínimo de siete días naturales y un periodo máximo de:

— 45 días por año natural en los servicios para personas mayores.

— 60 días sobre los días de prestación del servicio por año natural en los servicios para personas con discapacidad y enfermedad mental.

b) Reserva por hospitalización, problemas de salud o por otro motivo de índole similar.

Si ésta ha sido comunicada al centro con una antelación mínima de siete días naturales, la reserva de plaza se aplicará desde el primer día de ausencia.

Si se produce de forma fortuita o de urgencia, se aplicará a partir del séptimo día.

En este supuesto el derecho de reserva de plaza será por un periodo mínimo de siete días naturales y un máximo de noventa días naturales, que podrán ser prorrogados previo informe justificativo.

## SECCIÓN 2.<sup>a</sup> Traslados

### Artículo 33. Definición de traslado.

1. A efectos de este decreto foral se considerarán trasladados los cambios de centro de las personas que están siendo atendidas en una plaza de la red pública o concertada de la Diputación Foral de Gipuzkoa objeto de este decreto foral.

2. Los trasladados se podrán solicitar entre los centros integrados en los siguientes servicios:

a) Entre los centros integrados en la red de servicios de alojamiento y residenciales definidos en el artículo: 3.1, 3.2 y 3.3.

b) Entre los centros integrados en la red de servicios de centro de día definidos en las letras a), b) y c) del artículo 3.4.

### Artículo 34. Solicitudes de traslado en la red de centros del Territorio Histórico de Gipuzkoa.

1. Podrán solicitar el traslado de centro las personas que estén siendo atendidas en una plaza de la Red Pública de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa y reúnan los requisitos específicos establecidos en el artículo 6 para cada uno de los servicios de destino.

2. Las solicitudes de traslado podrán realizarse tanto por la persona usuaria o su representante legal, voluntario o persona guardadora de hecho en el servicio donde se encuentre atendida la persona, en los Servicios Sociales de Base, o el Departamento de Política Social.

Las direcciones de los centros también podrán promover el traslado de oficio cuando, atendiendo a las circunstancias de la persona usuaria, llegara a presumirse más adecuada su atención en otro centro de la red. En este caso, el centro elaborará un informe justificativo que elevará al Departamento de Política Social.

Asimismo, el Departamento de Política Social podrá promover traslado de oficio, una vez oída la persona interesada, cuando atendiendo a la edad o a una modificación en las necesidades de atención, o a otras circunstancias excepcionales que técnicamente aconsejen dicho traslado, llegara a resultar más adecuada su asistencia en otro centro de la red foral más apto para ofrecer la atención adecuada a dichas circunstancias.

3. A cada una de las solicitudes de traslado se deberá adjuntar el último Plan de Atención Individual de la persona atendida y la documentación necesaria exigida para el acceso al servicio solicitado.

**35. artikula. Lekualdatzearen arrazoak.**

1. Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Politikako Departamentuak hartutako erabaki baten bidez zerbitzu batean sartutako erabiltaile orok eskubidea izango du zerbitzu mota bera eskaintzen duen beste zentro baterako lekualdatze eskaera aurkezteko.

2. Beste zentro baterako lekualdatzea eskatu edo sustatu ahal izateko arrazoak honakoak izango dira:

a) Familia zentroan biltzea.

b) Eskatutako zerbitza egokiagoa izatea pertsonaren edota inguruaren beharretarako arreta ematera begira.

c) Jatorrizko herrira aldatzea.

d) Behar bezala justifikatutako beste zertzelada berezi batzuk.

3. Pertsona interesatuak eskaturik leku aldatu ondoren, ezingo da beste lekualdatzerik baimendu aurrekotik urtebeteari arte, behar bezala justifikatu eta Gizarte Politikako Departamentuak onartutako aparteko zertzeladak direnean izan ezik.

**36. artikula. Lekualdatze expedientea erabakitzea.**

1. Lekualdatze eskaeraren balorazioa egin eta, hala dago kionean, beharrezko txostenak jaso ondoren, Gizarte Politikako Departamentuan eskumena duen zuzendaritzak erabakia har-tuko du.

2. Erabakia eman eta interesatuari eta pertsona artatzen ari den zentroari jakinarazi behar zaie, Gizarte Politikako Departamentuan eskaera jasotzen denetik kontatzen hasita bi hilabeteo epean.

3. Erabakiak gutxieneko eduki bat izango du, honakoa:

— Eskatutako zerbitza ematen edo ukatzen den.

— Erabakia zerbitza emateko bada, adieraziko du kasuan kasuko pertsona itxarote-zerrendan sartu dela, leku esleitzeko.

— Erabakia zerbitza ukatzeko bada, ukatze horren arrazoak adieraziko ditu.

4. Erabakia hartu eta jakinarazteko gehienezko hiru hilabeteo epea igarotzen bada berariazko erabakirik hartzeko, eskaera administrazioaren isiltasunez ezetsi dela ulertuko da. Administrazioaren legezko obligazioa da, hala ere, erabakia hartztea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio Procedura Erkideari buruzko 30/1992 Legeak, azaroaren 26koak, 42.1 artikuluan xedatzen duenarekin bat.

5. Eguneko zentroetako zerbitzuetan, itxarote-zerrenda orokorreko sarrera bakoitzeko, lekualdatzeagatik sarrera bat tartekatuko da, eskaera-data kontuan hartua.

6. Egoitza zerbitzuetan, itxarote-zerrenda orokorreko bi sarrerako, lekualdatzeagatik sarrera bat tartekatuko da, eskaera-data kontuan hartua.

## VI. KAPITULUA

### ERABILTAILEEN ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK

**37. artikula. Erabiltzaileen eskubideak.**

Gipuzkoako Foru Aldundiaren gizarte zerbitzuen Sare Publikoaren zerbitzuetako erabiltzaileek eskubidea izango dute zerbitzu bakoitzari dagokionez hitzarmen, kontratu eta zerbitzu katalogoetan definitutako prestazioak eta, oro har, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak adierazitako guztiak jasotzeko.

**Artículo 35. Causas de traslado.**

1. Toda persona usuaria de un servicio cuyo ingreso haya sido resuelto por resolución del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, tendrá derecho a presentar una solicitud de traslado a otro centro que preste el mismo tipo de servicio.

2. Se podrá solicitar o promover el traslado a otro centro por:

a) Reagrupamiento familiar en el centro.

b) Mayor idoneidad del servicio solicitado para la atención a las necesidades de la persona y/o entorno.

c) Traslado al municipio de procedencia.

d) Otras circunstancias especiales debidamente justificadas.

3. Una vez realizado el traslado a instancia de la persona interesada, no podrá autorizarse un nuevo traslado hasta que transcurra un año desde el anterior, salvo que concurran razones excepcionales debidamente justificadas y aprobadas por el Departamento de Política Social.

**Artículo 36. Resolución del expediente de traslado.**

1. Efectuada la valoración de la solicitud de traslado, u en su caso, recibidos los informes preceptivos, la Dirección competente del Departamento de Política Social, dictará la resolución correspondiente.

2. La resolución deberá dictarse y notificarse a la persona interesada y al centro en donde está atendida la persona en el plazo de dos meses desde la recepción de la solicitud en el Departamento de Política Social.

3. La Resolución tendrá como mínimo el siguiente contenido:

— Indicará la concesión o la denegación del servicio solicitado.

— Si la resolución es de concesión señalará que la persona queda incorporada a la lista de espera, para asignación de plaza.

— Si la resolución es de denegación expresará el motivo o motivos de la misma.

4. Transcurrido el plazo máximo de tres meses para dictar y notificar la resolución sin que se haya adoptado resolución expresa, la solicitud de ingreso se entenderá desestimada por silencio administrativo, sin perjuicio de la obligación legal de la administración de resolver, de acuerdo en lo dispuesto en el artículo 42.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

5. En los servicios de centros de día se intercalarán un ingreso por traslado por cada ingreso de la lista de espera general, atendiendo a la fecha de solicitud.

6. En los servicios residenciales se intercalarán un ingreso de traslado por cada dos ingresos de la lista de espera general, atendiendo a la fecha de solicitud.

## CAPÍTULO VI

### DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS

**Artículo 37. Derechos de las personas usuarias.**

Las personas usuarias de los servicios de la Red Pública de servicios sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa tendrán derecho a recibir las prestaciones establecidas en los convenios, contratos y catálogos de servicios definidos para cada uno de los servicios y en general, todos aquellos señalados en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

**38. artikula.** Zerbitzu eskatzaileen eta erabiltzaileen bete-beharak.

1. Dekretu honen xede diren sare publikoko zerbitzuak eskatzen eta erabiltzen dituzten pertsonen obligazioak izango dira, oro har, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak adierazitako guztiek, eta, bereziki, zerbitzu bakoitzaren barne erregimeneko erregelamenduan jasoak.

2. Era berean, eta bereziki, zerbitzu eskatzaileen eta era-biltzaileen betekizunak honakoak izango dira:

a) Zerbitzua behar bezala eta egoki emateko behar diren datu guztiak zuzen ematea. Datu horiek egiazkoak izatearen erantzukizuna ere beraiei dagokie.

b) Gizarte Politikako Departamentuari aditzera ematea bere zertzelada pertsonaletan, elkarbizitza-gunearenetan eta ekonomia-ondarezkotan gertatutako aldaketa oro, zerbitzu prestazioaren baldintzetan eraginik izan dezaketenear.

c) Gizarte Politikako Departamentuari baimena ematea, eskatzaile eta erabiltzaileen egoera ekonomiko eta ondarezko, egoera soziala eta osasun egoera egiazatzeko beharrezko konsultak egin ditzan. Kontulta horiek, zehazki, Ogasuneko eta Finantza Foru Departamentuari, finantz eta aurrezki entitateei, euskal osasun zerbitzu Osakidetzari eta gizarte esku-hartzeko beste erakunde batzuei egin ahal izango zaizkie.

d) Gizarte Politikako Departamentuari baimena ematea, datuak fitxategi informatizuetan sartzeko eta estatistika-produkzioan, ikerkuntza zientifikoan eta Gizarte Politikako Departamentuaren beraren eginkizunetan erabili ahal izateko, betiere datu personalen babesaren arloko legediak aurreikusten dituen baldintzetan.

**39. artikula.** Prezio publikoa ordaintzeko obligazioa.

1. Sare publikoko zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonek dagokien ekarpen ekonomikoa egin beharko dute, hori arautzen duen foru araudi espezifikoan jasotako baldintzen arabera, edo, bestela, kasuan kasuko sarrera-erabakian ezarritakoaren araberia.

2. Finkatutako diru ekarprena ez ordaintza gertatzen bada, Gipuzkoako Foru Aldundiak horretarako ezartzen den prozeduraren bidez kobraztuko du sortzen den zorra.

3. Pertsona artatuta dagoen zerbitzuaren emaileari egingo zaio zuzenean ordainketa, dekretu hau eta gaiari buruzko bestelako arauak aplikatzearen indarrez dagokion zenbatekoaz.

*Xedapen gehigarri bakarra.*

Mendekotasun egoeran dagoen pertsonaren balorazio gradu espezifikoaren baldintzari, foru dekretu honetako 6. artikuluak aipatzen duenari, dagokionez, aparteko kasu gisa zerbitzu hauetan sartu ahal izango dira eskatzen dena baino gradu baxuagoko balorazioa duten pertsonak, edo 0 gradua dutenak aitortuta, baldin eta eskumena duen zerbitzu teknikoak irizten badio erabiltzaileak zentro horietan garatzen diren laguntza programen eta arretaren onuradun izan daitezkeela.

*Lehenengo xedapen iragankorra.*

Foru dekretu hau aplikatuko zaie indarrean sartzen denetik aurrera egiten diren sarrera eta lekualdatze eskaera guztieit.

*Bigarren xedapen iragankorra.*

Foru dekretu hau ez zaie aplikatuko indarrean sartu aurretikos eskaerei, kasu horietan aurretikoa araudira joko baita. Dena den, dekretu hau aplikatzea eskatu ahal izango dute, gehienez 12 hilabeteko epean.

**Artículo 38. Obligaciones de las personas solicitantes y usuarias de los servicios.**

1. Las obligaciones de las personas solicitantes y usuarias de los servicios de la red pública objeto de este decreto serán en general, todas aquellas señaladas en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, y en particular, las incluidas en los Reglamentos de Régimen Interior de cada uno de los servicios.

2. Asimismo y con carácter específico, las personas solicitantes y usuarias de los servicios estarán obligadas a:

a) Facilitar correctamente todos los datos necesarios para la concesión y correcta prestación del servicio, así como a responsabilizarse de la veracidad de los mismos.

b) Comunicar al Departamento de Política Social cualquier variación en sus circunstancias personales, del núcleo de convivencia y económico-patrimoniales que pueden afectar a las condiciones de prestación del servicio.

c) Autorizar al Departamento de Política Social para realizar las consultas que fueran necesarias para comprobar la situación económico-patrimonial, social y sanitaria de las personas solicitantes y usuarias. Concretamente al Departamento Foral de Hacienda y Finanzas, a las entidades financieras y de ahorro, al Servicio Vasco de Salud-Osakidetza y a otras entidades de Intervención social.

d) Autorizar al Departamento de Política Social a que los datos se integren en ficheros informatizados y puedan ser utilizados con fines de producción estadística e investigación científica y para las funciones propias del Departamento de Política Social en los términos previstos por la legislación de protección de datos de carácter personal.

**Artículo 39. Obligación de pago de precio público.**

1. Las personas usuarias de los servicios de la red pública estarán obligadas al pago de la aportación económica correspondiente a las condiciones recogidas en la normativa foral específica que lo regule, o en su caso, en lo establecido en la resolución de ingreso correspondiente.

2. En el supuesto de que se produzca algún impago de la aportación económica establecida, la Diputación Foral de Gipuzkoa procederá a cobrar la deuda generada mediante el procedimiento que se establezca para tal efecto.

3. El pago se realizará directamente a la entidad prestadora del servicio en el que se encuentre atendida la persona, en la cuantía que le corresponda en virtud de la aplicación del presente decreto foral y normativa al respecto.

*Disposición adicional única.*

A los efectos del requisito del grado específico de valoración de la persona en situación de dependencia al que alude el artículo 6 del presente decreto foral, podrán excepcionalmente acceder a estos servicios las personas valoradas con grado menor al requerido o con grado 0 reconocido cuando, desde el servicio técnico competente, se considere que las personas usuarias puedan beneficiarse de los programas de apoyo y la atención que se prestan en estos centros.

*Disposición transitoria primera.*

Se aplicará el presente decreto foral a todas las solicitudes de acceso y de traslado posteriores a la entrada en vigor del mismo.

*Disposición transitoria segunda.*

A las solicitudes anteriores a la entrada en vigor de este decreto foral no les será de aplicación el mismo, por lo que se regirán por la normativa anterior, si bien podrán solicitar su aplicación en el plazo máximo de 12 meses.

Hirugarren xedapen iragankorra.

II. eranskinan zehazten den itxarote-zerrendaren barema-zioan jasotako balorazio sozialarengatiko puntuazioaren ondorioetarako, hasiera batean eranskin horretako B letran definitutako bertsioa aplikatuko da. Gizarte Politikako Departamentuak egokitu egingo du puntuazio hori 353/2013 Dekretuak, maiatzaren 28koak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnari buruzkoak -Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian 2013ko ekainaren 26an argitaratua- jasotzen duen gizarte-diagnostikora, foru dekretu hau indarrean sartzen denetik urtebeteko epean.

Xedapen indargabetzaile bakarra.

— Indarrik gabe gelditzen dira foru dekretu honetan xedatzen denarekin bat ez datozen maila bereko edo beheragoko xedapen guztiak, bereziki:

— 20/2002 Foru Dekretua, apirilaren 30ekoa, Gipuzkoako adineko pertsona ezinduentzako lekuak eskatu eta emateko arauak ematen dituena, mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako sarrera erregimena arautzen duten artikuluei dago-kiez; indarrean mantenduko dira erabiltzaileek egin behar duten ekarpen ekonomikoa arautzeari buruzko artikuluak, harik eta Diputatuen Kontseiluak horretarako foru dekretu berri bat onartzen duen arte.

— 2002ko azaroaren 5eko 57/2002 Foru Dekretua, gizartean baztertu edo marjinatu egoeran daudenak gizarte eta osasun alorreko baliabideetara iristeko araudia ezartzen duena.

Amaierako lehen xedapena.

Gizarte Politikako Departamentuko titularrari ahalmena ematen zaio, foru dekretu hau behar bezala garatu eta gauza-zezo beharrezko xedapen, ekintza eta aginduak eman ditzan.

Amaierako bigarren xedapena.

Foru Dekretu hau Gipuzkoako ALDIZKARI OFIZIALEAN argitaren den egunaren biharamunean jarriko da indarrean.

Donostia, 2015eko martxoaren 24a.

DIPUTATU NAGUSIA,  
Martin Garitano Larrañaga.

GIZARTE POLITIKAKO  
DEPARTAMENTUKO  
FORU DIPUTATUA,  
Ander Rodriguez Lejarza.

(2786)

Disposición transitoria tercera.

A efectos de la puntuación por la valoración social recogida en la baremación de la lista de espera especificada en el Anexo II, inicialmente será de aplicación la versión definida en la letra B de dicho anexo. El Departamento de Política Social adaptará esta puntuación al instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales aprobado en el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, publicado en el Boletín Oficial del País Vasco del 26 de junio de 2013, en el plazo de un año desde la entrada en vigor de este decreto foral.

Disposición derogatoria única.

— Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en el presente decreto foral y en particular:

— El Decreto Foral 20/2002 de 30 de abril por el que se regula el régimen de acceso y adjudicación de plazas para personas mayores dependientes en Gipuzkoa, en lo que se refiere a los artículos que regulan el régimen de acceso para personas en situación de dependencia, manteniéndose en vigor los artículos relativos a la regulación de la aportación económica de las personas usuarias hasta que el Consejo de Gobierno Foral apruebe al efecto un nuevo decreto foral.

— El Decreto Foral 57/2002, de 5 de noviembre, por el que se regula el régimen de acceso a los recursos sociosanitarios de las personas en situación de exclusión social y/o dependencia.

Disposición final primera.

Se faculta a la persona titular del Departamento de Política Social para dictar cuantas disposiciones, actos e instrucciones sean necesarios para el correcto desarrollo y ejecución de este decreto foral.

Disposición final segunda.

El presente decreto foral entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el BOLETÍN OFICIAL de Gipuzkoa.

San Sebastián, a 24 de marzo de 2015.

EL DIPUTADO GENERAL,  
Martin Garitano Larrañaga.

EL DIPUTADO FORAL  
DEL DEPARTAMENTO DE  
POLITICA SOCIAL  
Ander Rodriguez Lejarza.

(2786)

## ERANSKINAK / ANEXOS

I. eranskinak. Zerbitzu bakoitzaren lurraldetako esparrua mugatzeko zonifikazioa

LURRALDE ESPARRUA ÁMBITO TERRITORIAL			UDALERRIAK ETA ESKUALDEAK MUNICIPIOS Y COMARCAS
	BIDASOA	HONDARRIBIA, IRUN	
OARSOALDEA	ERRENTERIA, LEZO, OIARTZUN, PASAIÀ		
DONOSTIA	DONOSTIA		
BURUNTZALDEA	ANDOAIN, ASTIGARRAGA, HERNANI, LASARTE-ORIA, URNIELA, USURBIL		
UROLA KOSTALDEA	AIA, GETARIA, ORIO, ZARAUTZ, ZUMAIA		
IRAUERGI	AIZARNAZABAL, AZKOITIA, AZPEITIA, BEIIZAMA, ERREZIL, ZESTOA		
DEBA KOSTA	DEBA, ELGOIBAR, MENDARO, MUTRIKU		
DEBA ERDIA	EIBAR, SORALUZE		
BERGARALDEA	ANTZUOLA, BERGARA, ELGETA		
LEINTZ IBARRA	ARETXABAleta, ARRASATE, ESKORIATZA, LEINTZ-GATZAGA, OÑATI		
UROLA GARAIÀ	EZKIO-ITSASO, LEGAZPI, URRETXU, ZUMARRAGA		
ORIA GARAIÀ	ALTZAGA, ARAIA, ATAUN, BEASAIN, GABIRIA, GAINZTA, IDIAZABAL, ITSASONDO, LAZKAO, LEGORRETA, MUTILOA, OLABERRIA, ORDIZIA, ORMAIZTEGI, SEGURA, ZALDIBIA, ZEGAMA, ZERAIN		
TOLOSALDEA	ABALTZISKETA, ADUNA, ALBITZUR, ALEGIA, ALKIZA, ALTZO, AMEZKETA, ANOETA, ASTEASU, BAIARRAIN, BELAUNTA, BERASTEGI, BERRROBI, BIDEGOIAN, ELDUAIN, GAZTELU, HERNIALDE, IBARRA, IKAZTEGIETA, IRURA, LARRAUL, LEABURU, LIZARTZA, ORENDAIN, OREXA, TOLOSA, VILLABONA, ZIZURKIL		
BIDASOA	HONDARRIBIA, IRUN		
DONOSTIALDEA	ANDOAIN, ASTIGARRAGA, DONOSTIA/SAN SEBASTIAN, ERRENTERIA, HERNANI, LASARTE-ORIA, LEZO, OIARTZUN, PASAIÀ, USURBIL, URNIELA		
UROLA KOSTA	AIA, AIZARNAZABAL, AZKOITIA, AZPEITIA, BEIIZAMA, ERREZIL, GETARIA, ORIO, ZARAUTZ, ZESTOA, ZUMAIA,		
DEBA BEHEA	DEBA, EIBAR, ELGOIBAR, MENDARO, MUTRIKU, SORALUZE		
DEBA GARAIÀ	ANTZUOLA, ARETXABAleta, ARRASATE, BERGARA, ELGETA, ESKORIATZA, LEINTZ-GATZAGA, OÑATI		
GOIERRI	ALTZAGA, ARAIA, ATAUN, BEASAIN, EZKIO-ITSASO, GABIRIA, GAINZTA, IDIAZABAL, ITSASONDO, LAZKAO, LEGAZPI, LEGORRETA, MUTILOA, OLABERRIA, ORDIZIA, ORMAIZTEGI, SEGURA, URRETXU, ZALDIBIA, ZEGAMA, ZERAIN, ZUMÁRRAGA		
Comarca administrativa	TOLOSALDEA	ABALTZISKETA, ADUNA, ALBITZUR, ALEGIA, ALKIZA, ALTZO, AMEZKETA, ANOETA, ASTEASU, BAIARRAIN, BELAUNTA, BERASTEGI, BERRROBI, BIDEGOIAN, ELDUAIN, GAZTELU, HERNIALDE, IBARRA, IKAZTEGIETA, IRURA, LARRAUL, LEABURU, LIZARTZA, ORENDAIN, OREXA, TOLOSA, VILLABONA, ZIZURKIL	
Buruko gaitza duten pertsonentzako eguneko zerbitzu edo zentroak			
- Servicios o Centros de Día para personas con discapacidad			
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zerbitzu edo zentroak			
- Servicios o Centros de Día para personas con enfermedad mental			

LURRALDE ESPARRUA AMBITO TERRITORIAL				UDALERRIAK ETA ESKUALDEAK MUNICIPIOS Y COMARCAS
	EKIALDEA ESTE	EKIALDEA ESTE	BIDASOA, DONOSTIALDEA	
- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza zentroak - Centros residenciales para personas con discapacidad  - Buruko gaitza duten pertsonentzako egoitza zentroak - Centros residenciales para personas con enfermedad mental	Gizarte Zerbitzuen Sektorea  Sector de Servicios Sociales	MENDEBALDEA OESTE	DEBA BEHEA, DEBA GARAJA, GOIERRI, TOLOSALDEA, UROLA KOSTA	

II. ERANSKINA

ITXAROTE-ZERRENDAREN BAREMAZIOA

A) AHALMEN EKONOMIKOA

Gehienezko puntuazioa 5 puntuoa izango da.

Adinduen egoitzak:

Kontuan hartuko da zerbitzu honetarako ezarritako gehienezko ekarpenaren zenbatekoari zenbat egunetan egin ahal izango dion aurre pertsonak, betiere mendekotasunaren arretarako zentroetako erabiltzaileek egin behar duten ekarpen ekonomikoa arautzeko indarrean dagoen araudiarekin bat.

Gehienezko ekarpenaren egun kop.

	Puntuazioa
1.095 egun edo gehiago .....	1
821 eta 1.094 egun bitartean .....	2
547 eta 820 egun bitartean .....	3
273 eta 546 egun bitartean .....	4
283 egun baino gutxiago .....	5

Beste zerbitzuak:

Kontuan hartuko da zerbitzu honetarako ezarritako gehienezko ekarpenaren zenbateko portzentajeari egin ahal izango dion aurre pertsonak, betiere mendekotasunaren arretarako zentroetako erabiltzaileek egin behar duten ekarpen ekonomikoa arautzeko indarrean dagoen araudiarekin bat.

Gehienezko ekarpenaren portzentajea

	Puntuazioa
%100 .....	1
%75 eta %99 bitartean .....	2
%50 eta %74 bitartean .....	3
%25 eta %49 bitartean .....	4
%25 baino gutxiago .....	5

B) GIZARTE ETA FAMILI BALORAZIOA

ADINDUENTZAKO EGOITZA ETA EGUNeko ZENTROA

Itemak	Puntuazioa
1. Gizarte interakzioa .....	10,0
2. Laguntza informalak etxean .....	40,0
2.1. Laguntza arloa	
2.2. Borondatea	
2.3. Zaintzailearen egoera	
2.4. Laguntzaren zenbatekoa	
3. Laguntza formalak etxean .....	40,0
4. Inguru .....	20,0
4.1. Baldintzak	
4.2. Etxeko giroa	
5. Famili harremana .....	30,0
PUNTUAZIOA GUZTIRA .....	100,0

EGOITZA ETA EGUNeko ZENTROA DESGAIASUNA DUTEN PERTSONENTZAT, ETA BURUKO GAITZA DUTEN PERTSONENTZAT

Itemak	Puntuazioa
1. Arreta pertsonalerako beharrak eta arretaren kalitatea	15,0
1.1. Autozaintza jarduerak	
1.2. Etxeko bizimoduko jarduerak	
1.3. Jarduera instrumentalak	
2. Famili eta gizarte harremana .....	15,0
2.1. Elkarbizitza	
2.2. Harremana	
2.3. Zaintzailearen karga	
3. Etxebizitzaren egoera .....	15,0
3.1. Erabilgarritasuna	
3.2. Bizigarritasun baldintzak	
3.3. Kokapena eta irisgarritasuna	
PUNTUAZIOA GUZTIRA .....	45,0

ANEXO II

BAREMACIÓN DE LA LISTA DE ESPERA

A) CAPACIDAD ECONÓMICA

La puntuación máxima será de 5 puntos.

Centros residenciales de personas mayores:

Se tomará en cuenta el número de días en los que la persona podrá hacer frente al importe de la aportación máxima establecida para este servicio, conforme a la normativa foral vigente reguladora de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia.

N.º de días de aportación máxima	Puntuación
1.095 ó más días .....	1
Entre 821 y 1.094 días .....	2
Entre 547 y 820 días .....	3
Entre 273 y 546 días .....	4
Menos de 283 días .....	5

Resto de servicios:

Se tomará en cuenta el porcentaje de la aportación máxima establecida para el servicio al que la persona podrá hacer frente, conforme a la normativa foral vigente reguladora de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia.

Porcentaje de la aportación máxima	Puntuación
100% .....	1
Entre 75% y 99% .....	2
Entre 50% y 74% .....	3
Entre 25% y 49% .....	4
Menos del 25% .....	5

B) VALORACIÓN SOCIO FAMILIAR

CENTRO RESIDENCIAL y CENTRO DE DIA PERSONAS MAYORES

Ítems	Puntuación
1. Interacción Social .....	10,0
2. Apoyos Informales en domicilio .....	40,0
2.1. Área de ayuda	
2.2. Voluntad	
2.3. Estado cuidador/a	
2.4. Cantidad ayuda	
3. Apoyos Formales en domicilio .....	40,0
4. Entorno .....	20,0
4.1. Condiciones	
4.2. Ambiente de la casa	
5. Relación familiar .....	30,0
PUNTUACIÓN TOTAL .....	100,0

CENTRO RESIDENCIAL Y CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

Ítems	Puntuación
1. Necesidades y calidad de atención personal .....	15,0
1.1. Actividades de autocuidado	
1.2. Actividades de vida doméstica	
1.3. Actividades instrumentales	
2. Relación familiar y social .....	15,0
2.1. Convivencia	
2.2. Relación	
2.3. Carga cuidador/a	
3. Situación vivienda .....	15,0
3.1. Disponibilidad	
3.2. Condiciones de habitabilidad	
3.3. Ubicación y accesibilidad	
PUNTUACIÓN TOTAL .....	45,0