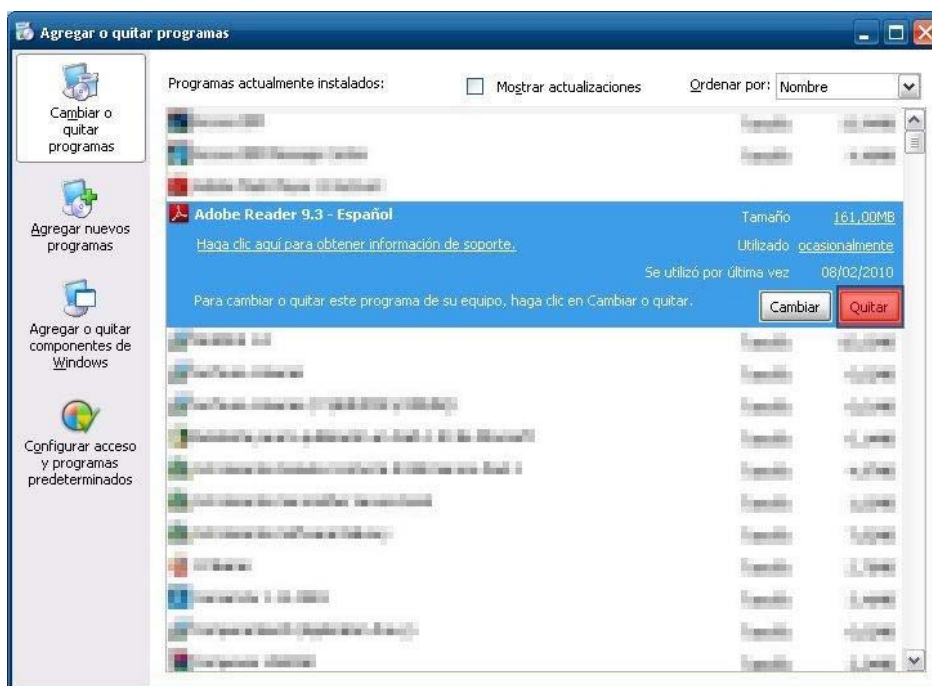


## Problemas con formularios y justificantes en Gipuzkoataria

### ❖ Si usa Internet Explorer

Al abrir un formulario o un justificante dentro de Gipuzkoataria se abre en blanco (sin cargar los datos).

1. Vaya al *Panel de Control* → *Agregar y quitar programas*. Desinstale todas las versiones del *Adobe Reader* que tenga instaladas. Para ello haga clic en Adobe Reader XX y pulse en el botón *Quitar*.



2. Reinicie el equipo
3. Instale la versión de Adobe 10.1.4 de la siguiente dirección:

<http://get.adobe.com/es/reader/otherversions/>



4. Cuando termine la instalación, ejecute el programa *Adobe Reader*, abriendo desde el acceso directo que tiene en el escritorio, y Acepte la licencia del programa.

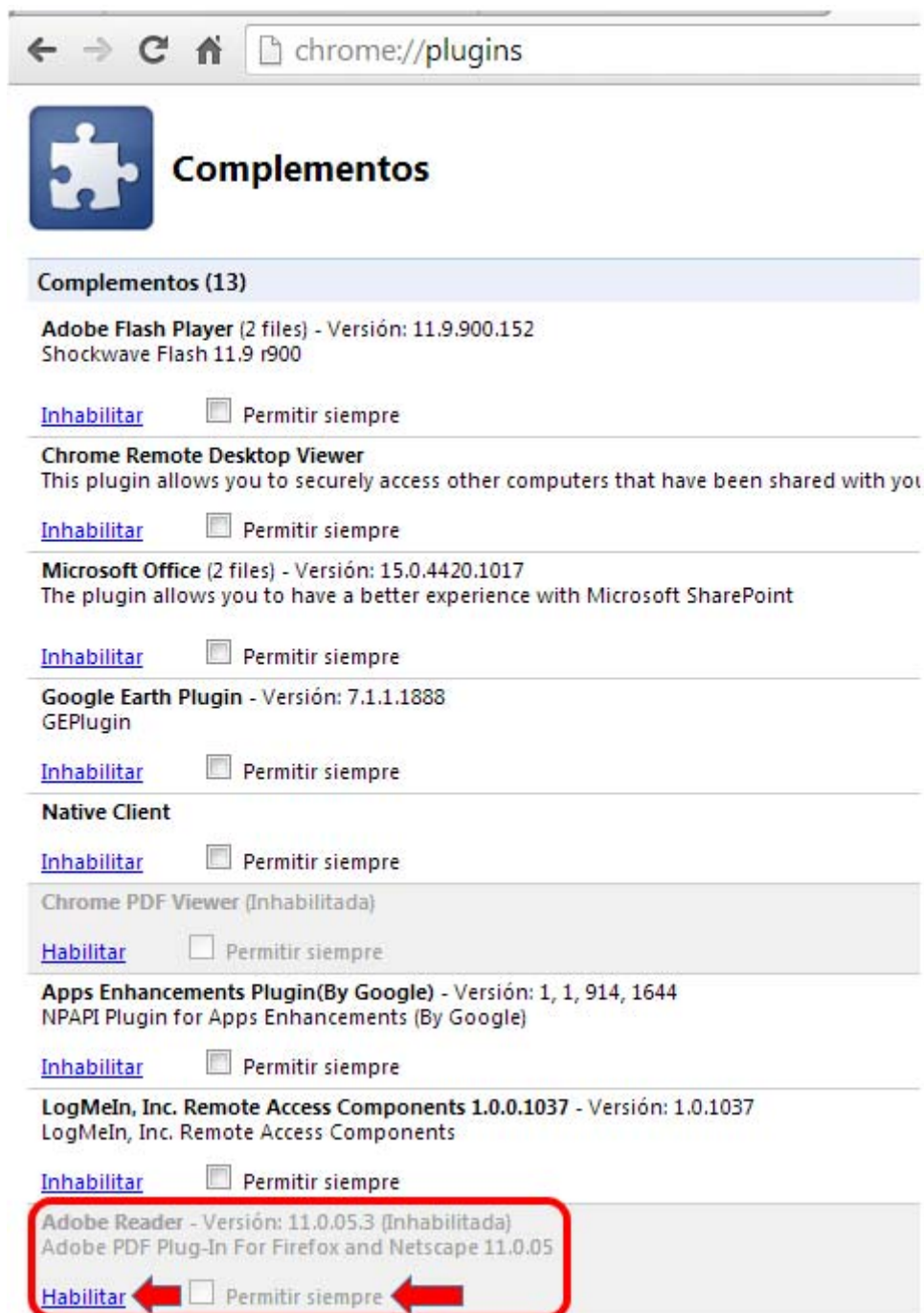
## ❖ Si usa Google Chrome

En caso de usar el Google Chrome tendremos que configurar el navegador, ya que este trae incorporado su propio visualizador para ver documentos PDF.

1. Abriremos una pestaña del Google Chrome, escribimos *chrome://plugins/* y pulsamos *Enter*.
2. Buscamos el complemento *Chrome PDF Viewer* (recuadro rojo) y pulsamos en *Inhabilitar*.



- Después buscamos el complemento *Adobe Acrobat* (recuadro rojo). Lo Habilitamos y activamos la casilla *Permitir siempre*.



← → ↻ 🏠 chrome://plugins

## Complementos

**Complementos (13)**

**Adobe Flash Player** (2 files) - Versión: 11.9.900.152  
Shockwave Flash 11.9 r900

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

**Chrome Remote Desktop Viewer**  
This plugin allows you to securely access other computers that have been shared with you

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

**Microsoft Office** (2 files) - Versión: 15.0.4420.1017  
The plugin allows you to have a better experience with Microsoft SharePoint

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

**Google Earth Plugin** - Versión: 7.1.1.1888  
GEPlugin

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

**Native Client**

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

**Chrome PDF Viewer** (Inhabilitada)

[Habilitar](#)  Permitir siempre

---

**Apps Enhancements Plugin(By Google)** - Versión: 1, 1, 914, 1644  
NPAPI Plugin for Apps Enhancements (By Google)

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

**LogMeIn, Inc. Remote Access Components 1.0.0.1037** - Versión: 1.0.1037  
LogMeIn, Inc. Remote Access Components

[Inhabilitar](#)  Permitir siempre

---

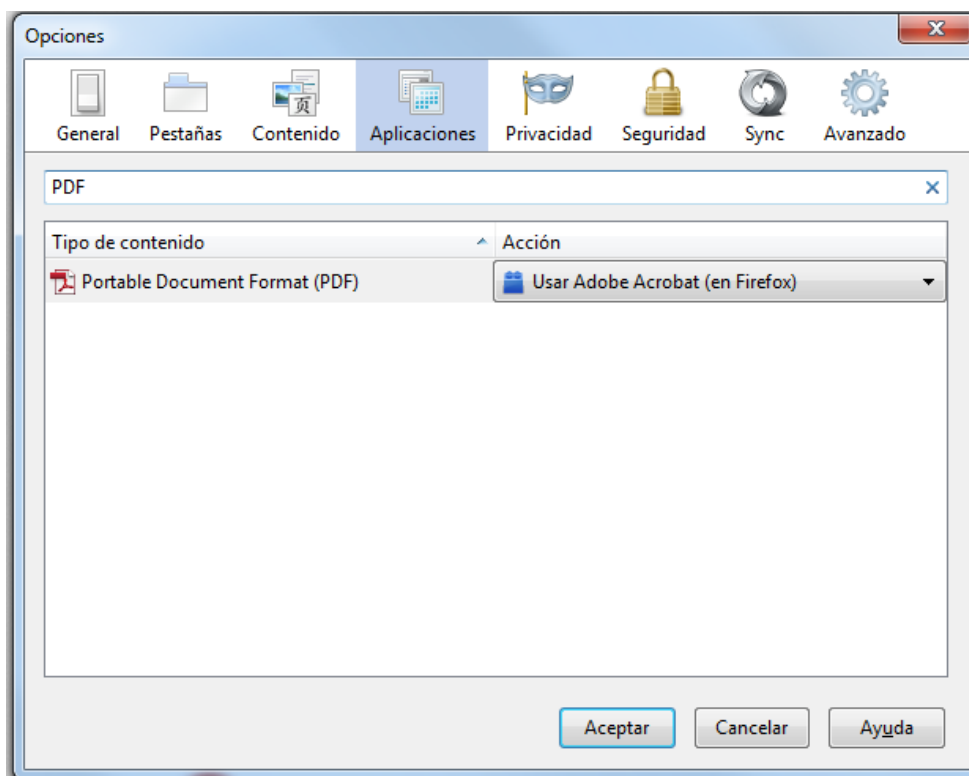
**Adobe Reader** - Versión: 11.0.05.3 (Inhabilitada)  
Adobe PDF Plug-In For Firefox and Netscape 11.0.05

[Habilitar](#)  Permitir siempre

Para terminar reiniciamos el navegador y probamos a visualizar el documento.

## ❖ Si usa FireFox

1. Vamos al menú Herramientas → Opciones y accedemos a **Aplicaciones**
2. En la caja de búsqueda escribimos **PDF**.
3. En la opción que encuentra, en Acción seleccionamos "Usar Adobe Acrobat (en FireFox)



Para terminar reiniciamos el navegador y volvemos a probar.

Si tras esto sigue igual, reinstalaremos el Adobe Reader como se hace en el caso de Internet Explorer.